成果報告 Achievement Report

全面照顧弱勢的兒少家庭

台南市兒童福利服務中心

2010年1-12月個案服務成果表

1. 資源弱勢家庭服務（包含：單親、新移民及經濟弱勢家庭）

本中心長年積極投入資源弱勢家庭的服務，以積極主動的外展工作模式提供專業社工人力投入服務。自民國97年起，於台南市南區喜樹國小成立「向日葵園地～南區弱勢兒少社區照顧服務據點」外，並於民國98年9月由高縣委託於高雄縣永安鄉設立「小太陽園地~社區照顧中心」透過在地化資源網絡整合，運用在地資源協助在地個案，以期更貼近案主與案家之需求，藉此提升個案服務的深度與廣度。

以家庭為中心提供多元服務，建構案主之支持系統，透過「連結社區力量、健全學校系統、輸送機構服務」的鐵三角關係來提升弱勢家庭所需之正向能量及環境，增強在地化社區支持網絡，期許以結合社區、學校與機構的工作模式，相互連結來達成所規劃的目標。

（一）服務項目現況統計

單位：案次

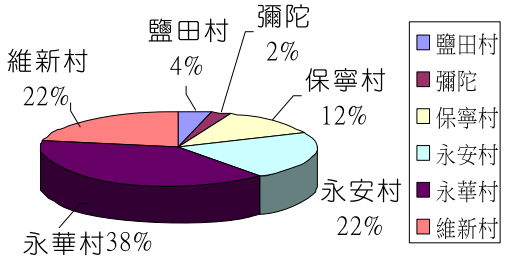
服務項目	服務內容	服務案次
個案工作	個案家庭訪視、訪視會談	300
	電話諮詢、面談	792
團體工作	成長團體	320
社區工作	**向日葵園地～**台南市南區弱勢家庭兒少社區照顧服務據點 **小太陽園地～**高雄縣永安鄉弱勢家庭兒少社區照顧中心 （家訪、電訪、社區訪調、家庭親子活動、資源連結等）	2649
課後照顧服務	學期間課後照顧服務（週間課後照顧、週末品格營）	1000
	寒暑假主題營隊（台南市喜樹、勝利國小，高雄縣永安國小）	265
親職教育服務	親子活動/成長課程/兒童館免費入館（含弱勢服務）	300
志願服務	課輔志工/成長團體志工/親子活動支援/助學之愛義賣會	600
總計		**6226**

（二）個案資料現況分析

(1)高雄縣永安鄉小太陽園地～高雄縣永安鄉弱勢家庭兒少社區照顧中心

個案居住區域

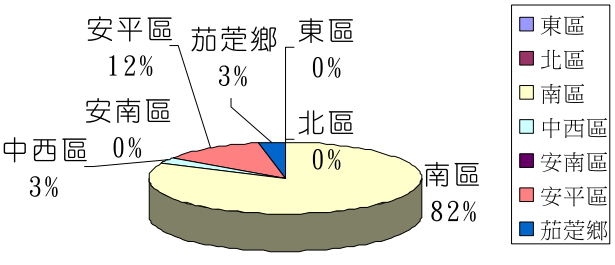
項目	永華村	保寧村	永安村	鹽田村	維新村	彌陀
人數	19	6	11	2	11	1



(2)向日葵園地～ 台南市南區弱勢兒少社區照顧服務據點

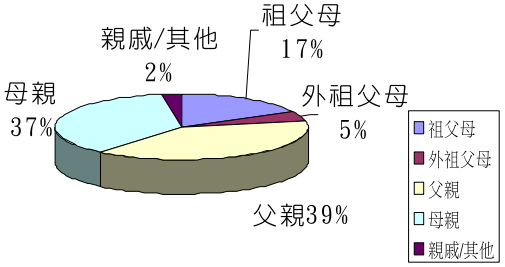
個案居住地點

項目	東區	北區	南區	中西區	安南區	安平區
人數	0	0	35	1	0	4



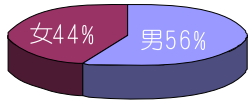
主要照顧者

項目	祖父母	外祖父母	父親	母親	親戚/其他
人數	14	4	32	30	2



個案之性別

項目	男	女
人數	50	39



個案主要問題類型(可複選，依戶數計)

項目	人際關係	親子問題			
人數					

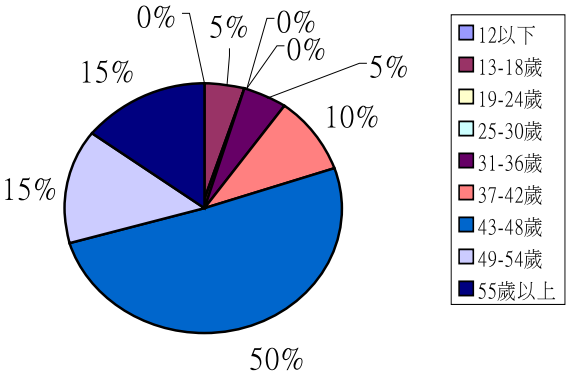
監調權訪視調查服務

本中心長期從事高風險個案之預防工作中發現，兒童及少年未來一生權益因父母婚姻的不穩定而受影響，故為能防範兒童及少年受疏忽、受虐待情事發生，其高危機之服務更顯重要。因此，本會希望透過承接監護案件的訪查，社工員站在客觀公正的立場下，就兩造所提供的資料及陳述做成專業評估，並依據評估結果完成訪視報告送交法院，除希望真實聽到兒童及少年表達心聲，並尊重兒童及少年權益外，更提供給監護人重新思考教育子女的方法、態度、責任。

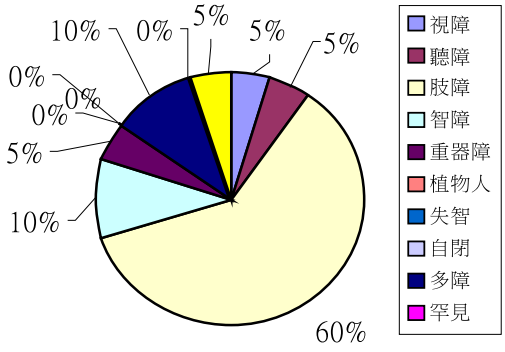
協助身體清潔

居家環境整理

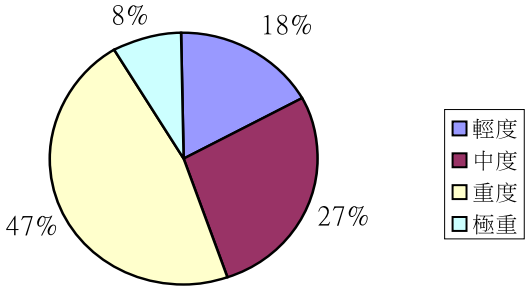
台南身心障礙居家服務年齡層統計



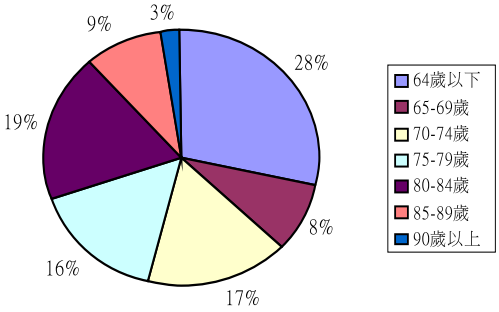
台南身心障礙居家服務障礙別統計



高雄居家服務對象健康統計



高雄居家服務年齡層統計

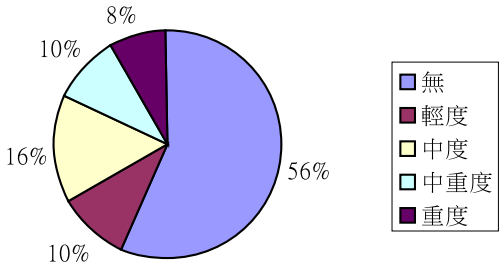


4. 身心障礙、老人居家服務

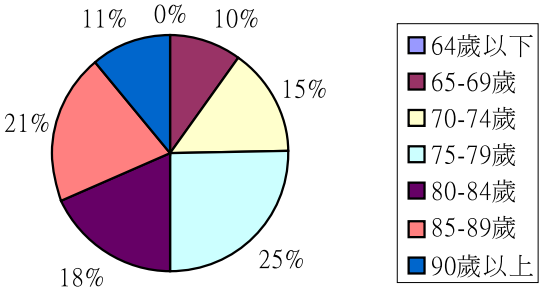
提供失能、失智老人二十四小時養護照顧服務，採單元照顧模式尊重體貼老人需要，營造如家一般溫馨照顧環境，使長者擁有豐富的生活品質。本會臨安老人養護中心並獲全國評鑑優等之肯定。

5. 養護服務

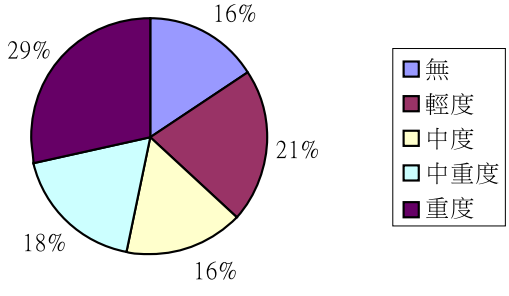
養護服務長者失智比例統計圖



養護服務長者年齡層統計



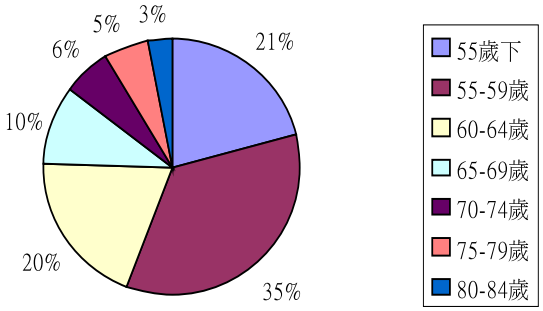
養護服務長者失能比例統計圖



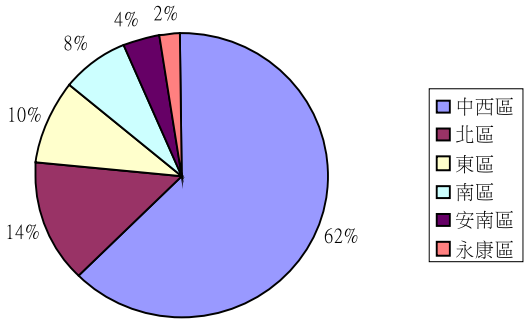
5 樂齡服務

樂齡服務以社區中午十五歲以上民眾為服務對象，強調終身學習、志工服務、健康生活為目標，透過各項學習課程的服務和銀髮志工的號召與參與，使銀髮樂齡族，開創更美好的豐富的生命體驗展現銀髮志工力量。

樂齡學習年齡分布圖



樂齡學員區域分布圖



長者獻愛心　把愛傳出去

文/林侑勳 副組長

錦堂奶奶是養護中心裡的最高齡長者，入住一年多以來，奶奶的身體狀況以及信仰靈性方面都有進步和成長。這樣的進步情形，不僅奶奶的家人們對中心懷抱感謝，奶奶自己談到這一年多照顧的狀況，她也很滿意！奶奶的家人們思考著該如何向中心表達他們的謝意，奶奶想到了一個很棒的方法，在家人的陪同下捐贈了一筆錢給中心，奶奶感性的說：「很感謝中心的照顧，住在這裡很安心！我們知道老人中心同時也照顧很多弱勢家庭的老人，要做服務一定要有經費，這是一點心意，希望我們可以幫忙做更多的事！」女兒表示希望像我們這樣的中心可以越多越好，這次的捐贈只是做個拋磚引玉的動作，也期待這筆捐款能夠照顧到中心在社區裡服務的其他中低收入戶長者，另一方面更希望這樣的照顧理念可以得到更多人的支持和幫助，感動更多的人，期待中心未來能夠增設據點，服務更多需要的長者。