



102年1-6月服務成果

示範幼兒園

給與寶貝健康快樂的童年生活

本園採「融合教育」的教育型態，提供發展遲緩兒童與身心障礙幼兒個別化的教育服務，使其在分享共有的教育資源的過程中，能在有彈性、支持性的教育課程中達到個人的教育目標，發揮最大的學習潛力。另輔以家庭支持服務、外展服務與社區服務工作。運用資源整合的方式協助發展遲緩幼兒及其家庭成長，陪同發展遲緩幼兒之家長歷經孩子不同遲緩現象的過程，讓家長學習調適與接納，進而協助家長了解問題迎頭趕上落後的腳步或消除遲緩現象，以減輕家長的照顧壓力，減低醫療資源、社會福利成本的支出，並預防其他嬰幼兒發展為遲緩的可能性。



幼兒享受戶外繪本閱讀樂趣



親子共學團體



親師日活動



安全教育活動

臺南市私立示範幼兒園 暨示範托嬰中心

服務類別		服務內容	服務人次
校內服務工作	學前幼兒(1-6歲)教育服務	融合教育/品格教育	264人
	發展遲緩及身心障礙幼兒早期療育服務	個案工作(個案家庭訪視、諮詢服務) 個案管理(安排特教/職能個別課程、福利資源連結)	16人
	幼兒成長活動	大班畢業成長營、春季/秋季遠足、大班體適能成果表演	789人次
	教學講座	新生家長講座、幼小銜接講座	206人次
	親師雙向交流服務	親師日活動	226人次
	教師教學交流服務	校內教學觀摩會	55人次
	教職員工在職進修	「嬰幼兒CPR研習」	29人次
	志工服務	行政工作協助、班級事務協助、各項幼兒活動支援	118人次
	團體參觀服務	外部機關/單位到校參觀	166人次
家庭服務支持	親職講座	社區親職講座一場	82人次
	親子共學遊戲治療團體家長團體服務「童話裡的童話」		54人次
社區服務工作	早療宣導活動	台南市兒童發展檢核評估宣導活動	467人次
	親子活動	YMCA週年慶繪本闖關活動	192人次
	學前教育知能研習	1.「幼兒園教保活動課程暫行大綱」 2.「注意力缺陷過動症研習」 3.「嬰幼兒意外事故及環境安全研習」 4.「嬰幼兒疾病照護及基本救命術研習」	420人次



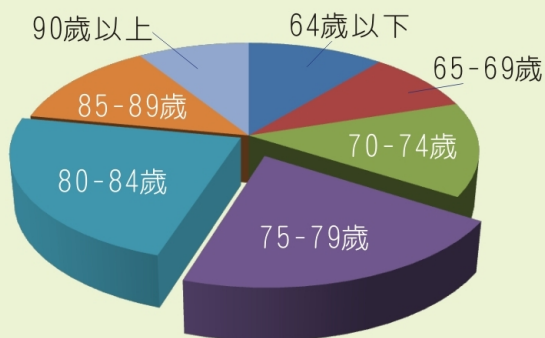
102年1-6月服務成果

老人照顧中心

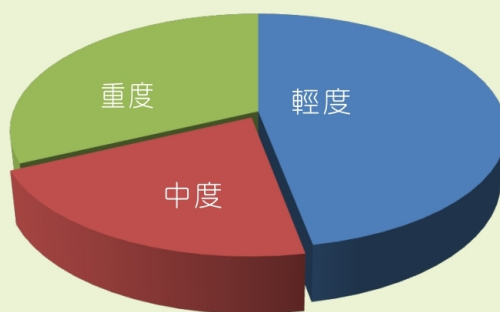
三.身心障礙、老人居家服務

提供身心障礙者、老人在宅服務，舉凡身體清潔、餵食、就醫陪同、簡單的家事服務和情緒支持健康促進藉由服務員的服務，滿足老人生活最基本的照顧需求，並連結居家護理師提供必要之護理服務。

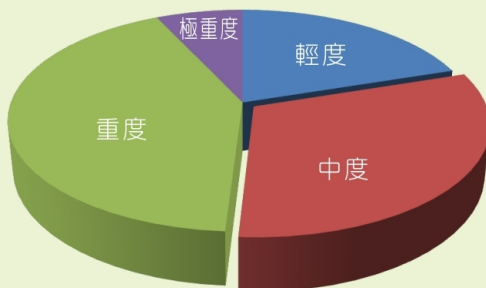
■ 台南居家服務年齡層統計



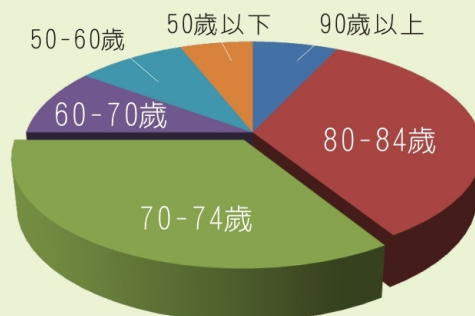
■ 台南居家服務對象健康統計



■ 高雄居家服務對象健康統計



■ 高雄居家服務年齡層統計





102年1-6月服務成果

老人照顧中心

給與長者開懷無憂的樂齡生活

2012年1-6月人數成果總表

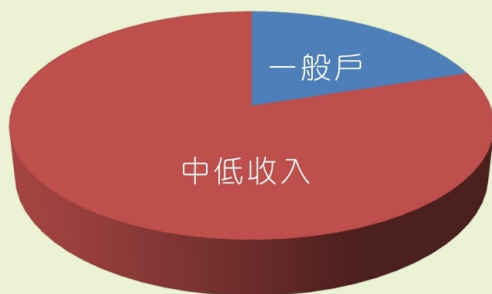
服務成果總表

服務項目	身份別	人數	人次	服務項目	身份別	人數	人次
日間照顧	總人數	444	6911	高雄居家服務	總人數	1026	10617
	一般戶	355	5630		一般戶	352	8817
	中低收入	89	1281		中低收入	508	7956
營養送餐	總人數	354	6747	喘息服務		20	62
	一般戶	9	179	臨安養護服務	總人數	364	10617
	中低收入	345	6568		一般戶	352	8817
台南居家服務	總人數	1145	16172		中低收入	12	1800
	一般戶	768	10809	樂齡學習中心	一般戶	801	801
	中低收入	377	5363	合計		4154	57592

一.失智與失能老人日間照顧服務

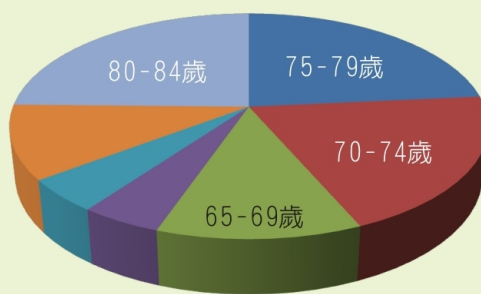
提供中低收入之失能及失智老人一個最溫暖白天的家，兼具生活照顧、健康管理、人際互動與情緒支持，豐富老人生活品質也協助照顧家屬喘息空間，目前本會設有建平失能老人日間照顧中心及東門失智老人日間照顧中心。

■日間照顧個案身份別統計



■ 中低收入 ■ 一般戶

■日間照顧對象年齡層統計



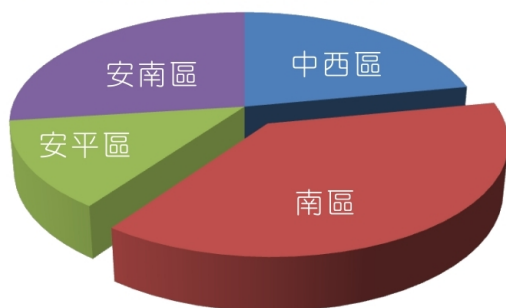
■ 64歲以下 ■ 65-69歲 ■ 70-74歲 ■ 75-79歲
■ 80-84歲 ■ 85-89歲 ■ 90歲以上



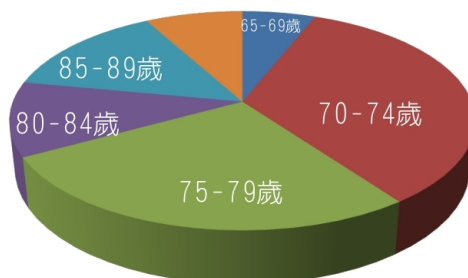
二.老人營養送餐服務

針對中低收入行動不便、獨居老人，提供每日送餐服務，也幫助經濟弱勢但仍無法通過政府中低收入補助的老人，每日營養的補充。小小便當，卻可能是老人家溫飽的依靠。1-6月服務總計6747餐次。

■ 營養餐食送餐分布圖



■ 送餐對象年齡層統計



志工訪視送餐個案

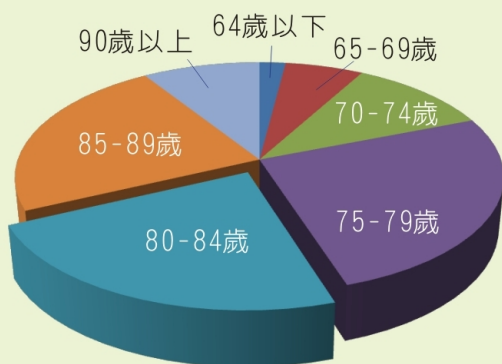


志工訪視送餐個案

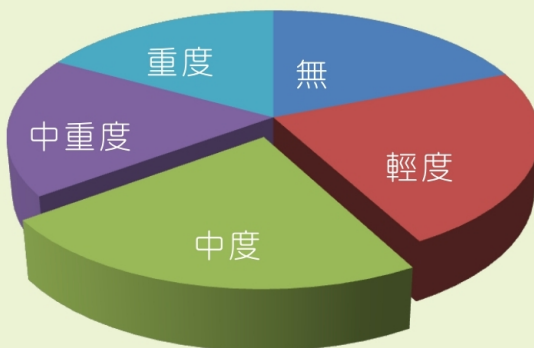
四. 養護服務

提供失能、失智老人二十四小時養護照顧服務，採單元照顧模式尊重體貼老人需要，營造如家一般溫馨照顧環境，使長者擁有豐富的生活品質。本會臨安老人養護中心並獲全國評鑑優等之肯定。

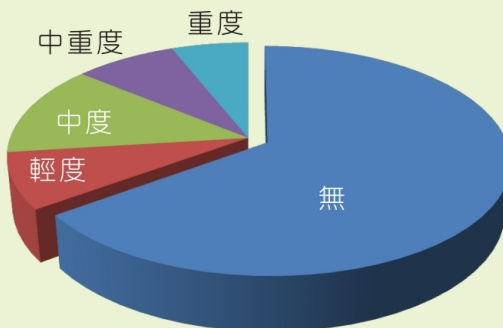
■ 養護服務長者年齡層統計



■ 養護服務長者失能比例統計圖



■ 養護服務長者失智比例統計圖





102年1-6月服務成果

老人照顧中心

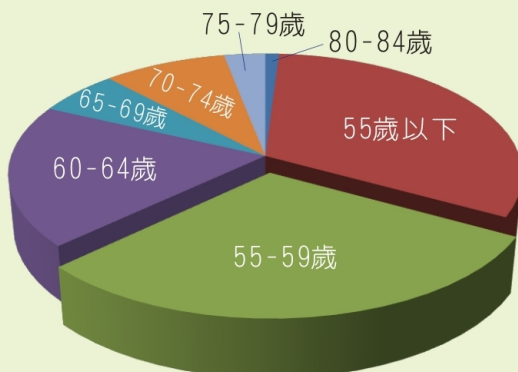
五.樂齡服務



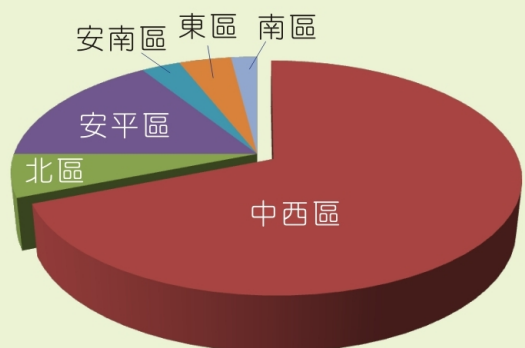
樂齡服務以社區中五十歲以上民眾為主要服務對象，強調終身學習、志工服務、健康生活為目標，透過各項學習課程的服務和銀髮志工的號召與參與，使銀髮樂齡族，開創更美好的豐富的生命體驗，展現銀髮志工力量。



■ 樂齡學習年齡分布圖



■ 樂齡學員區域分布圖





夏日幸福時光



文/葉旭光幹事 老人中心

夏天，應該是個充滿熱情的季節，院子裡的芒果樹用爆滿枝頭的芒果宣告今年的夏天熱度更勝以往，也提醒著德輝苑裡的阿公阿嬤們含蓄的熱情也該被爆發出來！7月20日透過台南家庭教育中心、錠崙保險經紀人公司的大力協助下，終於正式引爆德輝苑阿公阿嬤們的夏日熱情。

首先是阿公貼心的女兒粉墨登場，用繪本故事，分享了對長輩、對家人濃濃的愛，也讓老人家們多了一種體驗——「原來這就是小孫子讀書的一種新方式，比起以前有趣多了。」接著陸續進場的街頭巷尾美食，有水仙宮市場的小籠包、美美的關東煮麵包車、沙卡里巴鮮果汁…等，平時在街頭巷尾工作的老闆們，帶著美食就這麼的出現在德輝苑的院子裡，雀躍不已的心情，完全顯現在老人家的臉上。一會兒，小籠包出籠的味道，更是毫不留情的催促著，終於是阿公阿嬤們大顯身手的時候了。

錠崙保險的志工們，盡責的擔任起店老闆兼服務生的工作，那是最熱情最無微不至的服務，五星級的餐廳都比不上。聞風而來的家屬們，遠遠超出活動預估的人數，為整個活動加溫，看她們三代甚至四代同堂的親密互動，這種「家」的感覺正是這次活動的目的。情意相挺的SNS樂團，一早扛著一堆的音響和特別準備的經典老歌，適時的把活動氣氛帶向一個高潮，老人們的夏日熱情完全被引爆在燦爛的笑容裡。

夏日裡，好天氣，與家人一起享受美食、欣賞天籟歌聲，還有好多的志工朋友一起「逗熱鬧」，這是何等的幸福。「夏日 幸福」在德輝苑引爆，無限延伸……。



102年1-6月服務成果
兒童福利服務中心



給與弱勢兒少希望的未來

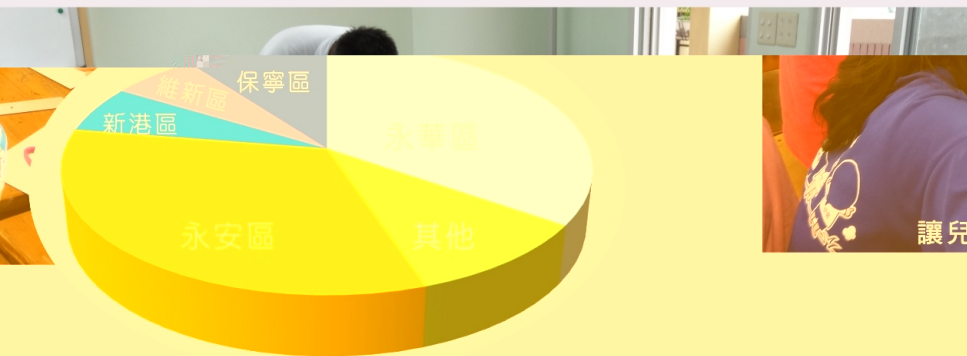
資源弱勢家庭服務(包含/單親、隔代、新住民及經濟弱勢家庭)

台南市兒福中心自民國97年開始，於台南市南區喜樹國小成立「向日葵園地～南區弱勢兒少社區照顧服務據點」、台南市永康區錫安堂成立「蒲公英園地～永康區弱勢兒少社區照顧服務據點」、高雄市永安區永安教會成立「小太陽園地～高雄市永安區弱勢家庭兒少社區照顧中心」，為落實在地化及預防之服務理念，結合當地學校、社區、機構等資源，提供單親、隔代及新住民等資源弱勢家庭個案服務、團體輔導、親職教養諮詢、課後照顧、寒暑假生活營隊及休閒輔導等專業服務，協助兒童在健康、安全、快樂的環境中成長，期待這樣的兒童福利服務工作，能培養出擁有「關懷、誠實、尊重、負責」特質之兒童，以達到「健全兒童、健全家庭、健全社區」之理念。

(一) 服務項目現況統計

單位：案次

服務項目	服務內容	服務案次
個案工作	家庭訪視、訪視會談	744
	電話諮詢、訪視會談	523
團體工作	成長團體	462
社區工作	向日葵園地～台南市南區弱勢兒少社區照顧服務據點 蒲公英園地～台南市永康區兒少社區照顧服務據點 小太陽園地～高雄市永安區弱勢家庭兒少社區照顧中心 (家訪、電訪、家庭親子活動、休閒輔導、資源連結等)	2288
課後照顧服務	學期間課後照顧服務(週間課後照顧、週末品格營)	2,131
	寒假主題營隊(台南市南區喜樹/省躬國小、永康區勝利國小、東區勝利國小；高雄市永安區永安/維新國小)	2,263
親職教育服務	親子活動/成長課程/兒童館免費入館(含弱勢服務)	2,606
志願服務	課輔志工/成長團體志工/親子活動支援/助學之愛義賣會	1307
總計		12,324



(二) 個案資料現況分析

1. 個案居住區域

(1) 高雄市永安區小太陽園地～高雄市永

項目	永華區	保寧區	永安區
人數	17	5	16

(2) 向日葵園地～台南市南區弱勢兒少

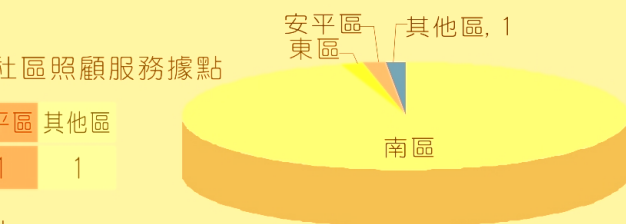
項目	東區	北區	南區	中西區	安南區	安平區
人數	1	0	80	0	0	1

(3) 蒲公英園地～台南市永康區弱勢兒少
社區照顧服務據點

項目	六合里	勝利里	五王里	三合里	二王里
人數	6	8	7	9	1

安區弱勢家庭兒少社區照顧中心

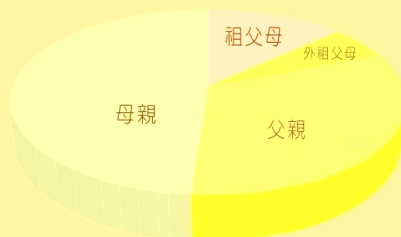
鹽田區	維新區	彌陀區	新港區	其他
0	3	0	3	5



少

2. 主要照顧者

項目	祖父母	外祖父母	父親	母親	親戚/其他
人數	22	10	53	81	0

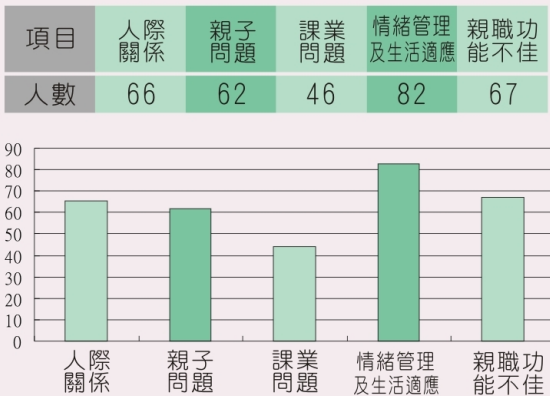




102年1-6月服務成果

兒童福利服務中心

3. 個案主要問題類型（可複選，依戶數計）



4. 家庭類型

家庭類型	雙親家庭	單親家庭	新移民家庭	其他
人數	14	89	33	15



助學之愛計畫執行

台南市YMCA社福基金會承辦台南市兒福中心，以預防為理念，長期提供單親、隔代教養及新住民家庭之子女身心關懷服務，希冀透過社會服務能降低高風險家庭及非行少年之產生。針對服務之個案家庭，本中心今年度經費預算533萬，提供150名之兒童心靈重建計畫、160名之兒童助學計畫、150名課後輔導計畫、150名寒暑假營隊服務：

1. 兒童心靈重建計畫：

弱勢兒少因在親職功能不佳的家庭成長，產生人際關係不佳、情緒障礙及團體規範缺乏之狀況。據點提供每週一次休閒輔導服務，引導兒少建立良好的人際關係、提升溝通能力及自制與遵守團體規範之能力。

2. 兒童助學金計畫：

針對本會所服務之個案，經中心社工評估家庭經濟較弱勢及家庭現況呈現不穩定狀態，希冀提供助學金使兒童能安心就學，保障個案就學之權利。

3. 兒童課後輔導計畫：

從寓教於樂，尊重個別差異的理念，除協助課業完成外，更規劃團體活動使兒童認識尊重、關懷、誠實、責任等四項品格，並學習團體合作的重要性與培養反思的能力，以提升兒童學習意願、自信心及負責任的態度。



以體驗教育為基，設計多元課程，來關照兒童之身心

4.服務項目現況統計：

服務項目	服務內容	服務案次/人次
兒童心靈重建 校園團體工作	成長團體 (台南市南區喜樹/省躬國小、永康區五王國小、高雄市永安區永安/維新國小)	462
兒童休閒活動服務	週末兒童休閒輔導服務	128
課後照顧服務	週間課後照顧服務、週末兒童品格營	2131
	寒假主題營隊(台南市南區喜樹/省躬國小、永康區勝利/五王國小、東區勝利國小、高雄市永安區永安/維新國小)	2263
家庭親子日活動	親子活動	393
助學金	經社工濟評估提供獎助學金個案	28
總計		3959



102年1-6月服務成果

兒童福利服務中心



親子同樂 太飽眼福

文/黃良矜副執行長

台南大遠百威秀影城長久以來一直關心著社會弱勢族群的需要。今年暑假台南大遠百威秀影城特別邀請YMCA承辦的兒福中心的個案及家庭成員們一同欣賞深受親子們喜歡的日本動畫電影「名偵探柯南：絕海的偵探」，讓經濟弱勢的家庭親子們在暑假期間也能擁有親子同樂的機會。

兒福中心主任黃良矜表示，由於台灣社會離婚率年年攀升，已名列亞洲國家前茅。單親或隔代教養家庭的家長們，不僅要一肩扛起家中的經濟重擔，又要負起單獨教養子女的重責大任，家長們的壓力相當大。因此，台南大遠百威秀影城於7月2日招待60名親子欣賞「名偵探柯南：絕海的偵探」，讓親子們有更多互動的機會。透過「名偵探柯南：絕海的偵探」這部正向又勵志的影片，兒福也希望孩子們能學習遇到困難時不要害怕，勇敢面對，藉由向他人學習的寶貴經驗，靠著勇氣及毅力，一定能突破困境。

同時，台南大遠百威秀影城也邀請民眾一起參與捐發票給兒福的愛的行動，民眾只要提供27張今年5-6月份的發票，即可至兒福中心兌換一張7月2日「名偵探柯南：絕海的偵探」特映會電影票，歡迎大家一起捐發票、看柯南、響應兒福的助學行動。電影票兌換專線：06-2999381轉217顏小姐。台南大遠百威秀影城表示，希望透過名偵探柯南的動畫電影，讓孩子們學習如何面對困難，也藉這部動畫電影作為孩子們的暑假學習禮物。



貼心互動 共享天倫樂