

伸出 希望之手打造長者 燦爛的銀髮歲月

文/葉旭光 副主任

「阿嬤好漂亮哦，她真的是低收入家庭的老人嗎？她的穿著比我都還美麗呢！」一位一直很關心老人議題的記者小姐，帶著懷疑的口吻提出了她心中的疑問。我微笑的點點頭，跟記者朋友開玩笑說，是你參與我們活動的次數太少，報導不夠多哦！其實每一次阿嬤都是盛裝來參加活動的。一樣的珍珠項鍊，一樣的旗袍，還有每次都會點上的大紅脣膏。不管是端午節包粽子活動、重陽節敬老音樂會，還是過年時舉辦的逛年貨大街，阿嬤都是一樣的妝扮。透過她爽朗的笑聲，你隨時都可以輕易的找到這位「貴氣」的阿嬤。

阿嬤有個吵吵鬧鬧的年輕歲月，據阿嬤的描述，阿公年輕時生活習慣不好，偶爾會修理她（現代人叫家暴），更辛苦的是阿公很早就中風，不得不住進養護中心，這一住就是將近二十年。每個月阿嬤辛苦賣回收攢錢，籌錢讓阿公住養護中心，而她自己則一直感恩著YMCA日照中心照顧她的日常生活，所做的一切付出。我沒聽阿嬤抱怨過生活的辛苦和貧乏，阿嬤最常跟我分享的是阿公又轉到哪裡更便宜的養護中心，何時她要請假去看阿公……。每次聽著她的笑聲，我很難想像平時阿嬤是怎樣過日子。我能做的就是每週把中心的資源回收整理打包好幫阿嬤載回家，這是最不傷她自尊的幫忙方式了。



阿嬤是日照中心最有元氣的歡樂音效，辦活動只要她吆喝幾聲，大家感染到她的活力，氣氛立刻熱絡起來，我知道這幾乎是她生活的全部重心，每一次的活動都是她生活裡最美的色彩。阿嬤用她最美的妝扮告訴她的在意和重視，而我能做的就是記著那閃亮的項鍊和旗袍下的身影，幫阿嬤維繫一個受尊重與完善照顧的晚年生活。

看見地震、風災、洪水的摧殘會激起我們的惻隱之心，面對苦難我們會自然而然的伸出援手，但是對於人生走到最後階段的許多老人而言，生活仍然是一場嚴峻而且不帶痕跡隨時隨地沉默的考驗，但卻往往是人們忽略不曾警覺到的地方。老人們所需要的是更多的愛與分享，生命的時光或許有限，但是幫助老人擁有一個尊嚴而且溫暖充滿喜樂的生活，卻是需要更多的「希望之手」來一起打造。



琴音飄揚 長者樂開懷

文/葉旭光 副主任

週一的上午，德輝苑的老人家們早早坐在大廳，大家等著戴牧師來主領禮拜。這是每個禮拜阿公阿嬤最期待的時刻了，在牧師帶領下不僅心靈得到安慰，牧師親切為每個人的需要來禱告和祝福，給老人家們很大的支持和鼓勵。這個週一老人家們一樣早早坐在大廳，但是有著不一樣的心情。原本有點老舊的鋼琴不見了，換上了一台造型簡單、能不斷流洩出管風琴聲音的電子琴。阿公阿嬤好興奮，他們說就是這個聲音，我以前在教會做禮拜就是這種聲音，跟在教會的風琴聲音一模一樣，感覺好像再回到禮拜堂那般讓人好懷念。

感謝來自爵士樂器行的慷慨捐贈，本會德輝苑的老鋼琴終於可以功成身退，而每個禮拜在德輝苑為老人家們而設的禮拜，也因為這架電子琴而更能觸動老人們

的心。新的電子琴為本會德輝苑每週的禮拜注入一股新的活力與感動呢！

至於功成身退的老鋼琴呢？雖然調音師說：

「這架鋼琴已經快要不能調音跟修理了。」但是看著淑蘭阿嬤殷殷期盼的眼神，老鋼琴再一次找到它的任務。它現在是淑蘭阿嬤的寶貝，每天下午三點阿嬤總會準時去彈彈它，它就會像過去的幾十年一樣，發出悅耳動聽的樂音。淑蘭阿嬤賦予老鋼琴新生命，老鋼琴也帶給阿嬤新生活，一切都是這麼的美好！



全人照顧 以長者為尊

希臘失智症研討會之發表內容與心得

■文/游如玉主任、許綺玲社工

參加國際失智症協會 (Alzheimer's Disease International , 以下簡稱ADI) 於2010年3月10日至13日期間, 在希臘的Tesaloniki (早期教會發展的重要城市, 馬其頓) 舉辦第25屆國際研討會, 除了專業獲得對話的平台, 在信仰上也有些許的啟發。帶著2009年「小規模多機能計畫」前往發表, ”?Chen Po-Tsung , You Ru-Yuh , Chi- Ling Hsu , 2010.03.10-13 < The Use of Holistic Care To Help Elderly Adjust to Living on Their Own - A Case Study Of The Tainan YMCA Elderly Care Home > , 25th conference of Alzheimer`s Disease International”。

發表概述

於2009年「小規模多機能推展計畫」, 包含護理、社工與建築、復健等跨部門的評估小組成員, 針對YMCA內部服務個案, 選出日間照顧或居家服務或養護服務中的5個失智症個案進行實例檢視、評估與改善, 以探討失智症個案在推展全人照顧概念的服務提供時所呈現的特質。

個案的選擇上, 以選取有多重服務需求、或非正式支持系統弱、或短期間, 個人或家庭狀況變化較多, 而正式資源無法彈性因應的個案, 在一年的實施計畫過程中所進行的訪視與提供調整的照顧服務。

個案平均年齡80歲、平均MMSE 13.5分、平均ADL55分、IADL6.6分, 主要照顧者為妻子、案女、案妻、案外孫女。服務提供包含電話及親自訪視、跨專業服務次數, 累計平均每案接受服務提供, 達到68人次/年。

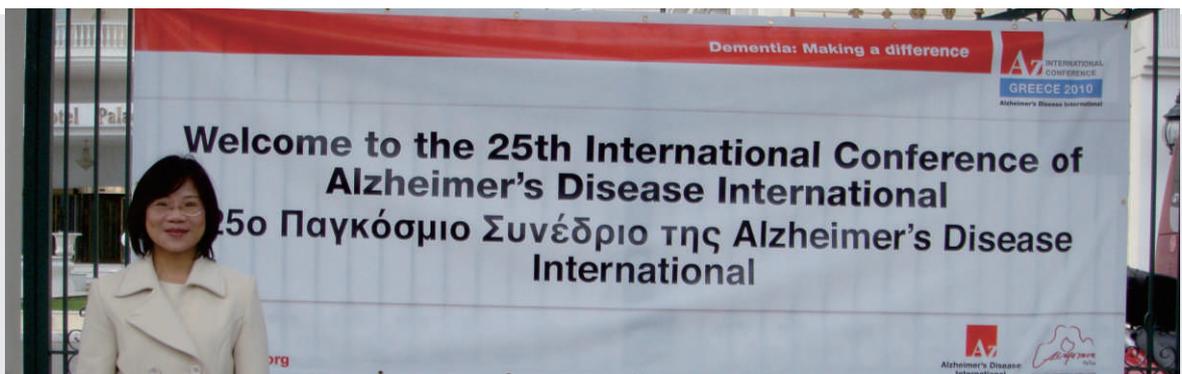
藉由整合了既有YMCA內部服務(日間照顧服務、居家服務、臨安養護服務)外, 也積極擴張並連結其他

資源, 如居住環境品質提升(居家衛生及照顧動線)及營養評估與改善、針對營養需求提供餐食正常化、便利商店支援供餐送餐資源、志工服務補足政府服務時數的不足、對家屬金錢運用不當或家屬走不下去時等問題作諮商服務、轉介或照會失智協會, 也使個案在獲得YMCA公益基金的補助下補足個案生活所需。

也讓失智症長者或家屬面對政府照顧資源不足之窘境, 或單獨負擔照顧失智症的家屬, 得到生活與照顧的支持。

在「全人照顧」概念下, 推展支持失智症個案在社區內接受照顧服務的論點架構, 在老人中心實際評估與調整照顧服務之過程分析, 歸納出推展全人照顧評估與服務提供所產生的特質如下:

■ 在照顧服務的持續性方面	1.不同照顧服務方案的緊密結合 (建立不同專業小組共同了解個案的平台、建立失智個案的彈性檢討機制。) 2.社區志工人力的開發運用(發展潛在照顧服務人力、建立社區資源共同整合平台。)
■ 在社會互動的支持性方面	1.日間照顧的積極運用 2.規律外出活動的安排
■ 在環境設施的便利性方面	1.家中環境障礙的評估與排除 2.家人的支持與調適



發表小結--全人照顧觀點回應失智長者需要

藉由「全人照顧」的概念導引，在過去2009年台南YMCA老人中心組成的跨專業團隊，積極對於失智症個案的各項生活照顧與環境進行檢視與檢討，協助個案重新審視在社區內所獲得的照顧服務與生活，使個案獲得持續在社區內生活的最大可能。同時亦彈性調整與銜接不同照顧服務方案與資源，使照顧服務能融入成為個案生活中的一部分。並積極改善失智症個案在家與在社區內可能接觸的生活環境，以強化個案社區之在地生活。

研討會心得分享

在國際研討會的與會者有醫師（精神科、家醫科）、護理人員、治療師、心理師、社工、學者及國際失智症協會的團體會員。研討會分兩大部分進行－專題演講與研究發表、工作坊（workshop）。前者依主題分組進行，包括介紹全球失智症發展概況、醫療發現、非

藥物治療方法、道德議題、照顧者與被照顧者生活品質、照顧者教育與充權。後者則是針對各國失智症組織會員，透過workshop交換情報，特別是宣導社會大眾重視失智症議題、募款奇招、特殊活動方案等。

此次行程在台灣失智症協會用心籌畫下，讓同團參與成員都收穫滿滿，平安返國。除了研討會上新知的吸取，也對台灣失智症協會及許多專業醫療與照顧的前輩和先進有更多的認識與了解。更看到關於失智症者的照顧，我們還有許多可以努力的方向與目標。老人中心無論是在居服、日照、機構服務上都有失智個案的照顧經驗，有許多成果經過彙整分析，必定可以讓我們自己更知道YMCA老人中心的定位與發展課題。進而提升我們內部甚至對台灣的失智症老人照顧品質發展有所影響。

參訪不一樣的失智症日間照顧中心

研討會前，大會安排參觀當地一家機構－是隸屬Greek Association of Alzheimer's Disease & Related Disorders的日間中心。該組織原本是研究早發性失智症治療的研究團隊。組織目標在關心失智病患與照顧者，並提供相關資訊與服務。2007年開始針對病患與家屬成立日間中心（Day center）。

與台灣印象中的日間照顧不太一樣，是一家以心理治療師為主的機構，另有職能與物理治療師等各項專業工作人員，提供10種失智症治療方案，主要在讓病患透過遊戲與活動參與，訓練其認知、記憶、定向感等功能，減緩退化速度。失智患者每週到機構一次，每次一個半小時。也提供照顧者服務，包括家庭治療、諮商、教育訓練、放鬆技巧與支持團體等。政府補助，服務免費提供。



上帝，520（我愛祢） 一位長者生命更新的洗禮



文/朱麗蓉 老人照顧服務中心

這是上帝在一位YMCA日間照顧中心長者身上的奇異恩典。5月20日不僅代表一個日期，對於陳阿嫻而言，更是賦予其生命不一樣意義的一天，因為就在這天，她正式成為上帝的兒女。

「什麼時候才要洗禮啊？我等候很久了耶！」愈是接近5月20日，這句話就不斷的掛在陳阿嫻的嘴上。陳阿嫻是日間照顧中心裡一位行走緩慢、生活需人協助的輕度失智長者。在三月中的一天，陳阿嫻向來中心帶領活動的教會志工說出「我要洗禮！」時，一般人對於失智者的認識，大多都會認為那是陳阿嫻胡言亂語的一句話。但這是上帝再一次在我們前面彰顯其奇妙作為，陳阿嫻在不同時刻、很堅信地向我們表示她要洗禮。與陳阿嫻聊天時，阿嫻會述說著年輕時代接觸教會的經驗，也看著日文聖經、以日文禱告，我們相信這是上帝所要成就的事，也是陳阿嫻的心願。於是我們便協助安排阿嫻5月20日在中心進行洗禮，還特別邀請前基金會

執行長、現南門教會黃德成牧師前來為陳阿嫻洗禮。

洗禮當天，陳阿嫻知道那天是重要的日子，臉上不時泛著笑容。在等候洗禮前，我們陪伴陳阿嫻看著日文聖經，看得出來陳阿嫻既期待又緊張的心情，因為這是陳阿嫻人生中最重要時刻。在所有與會者唱完會前詩歌後，再由黃牧師講述洗禮的意義，緊接著洗禮儀式正式開始。陳阿嫻在旁人扶持下，誠心跪在上帝面前，以大聲、堅信肯定地回答牧師三次「我願意」，在眾人面前表達信仰，陳阿嫻就在眾人的祝福下成為上帝的兒女，也接受上帝的祝福，儀式在溫馨、隆重氣氛下順利結束，所有與會觀禮者的大合照也成為今天洗禮最珍貴的紀念。

上帝總是帶來最大的祝福與恩典，也感謝上帝安排許多天使默默同心地完成陳阿嫻的洗禮，相信不只是陳阿嫻，所有與會觀禮者以及阿嫻的家屬都會因著上帝的愛蒙受祝福，將一切榮耀歸予上帝。



超級任務 我們幫90歲阿嬤尋親圓夢

文/朱麗蓉 老人照顧服務中心

沈阿嬤是一位90歲、行動自如、健談開朗的長者。記得當初沈阿嬤的家屬因為白天忙於工作，無暇照顧阿嬤，也考慮阿嬤一人在家無聊，擔心著阿嬤在家的安全問題，遂安排她前來日間照顧中心接受照顧。沈阿嬤的個性開朗，參與活動熱情積極，更喜歡外出逛逛，逢人就可聊天，話匣子一打開，可以淘淘不絕聊上一、二個小時，是日間照顧中心的開心果。但看似快樂、無煩無憂的沈阿嬤心中，卻有個未圓的夢…。

就在一次日間照顧週六社區活動中，我們帶著長者前往安平老街。平日可能因長者行動不方便、或是交通問題、或家屬無暇陪伴等因素，長者們鮮少外出活動或採購，所以當天長者看到老街賣著各式各樣傳統點心或物品時，儼然成為一個「銀髮血拼團」，大肆的大採購，試吃、殺價功力不輸年輕人，不少店家還因著長者年紀大而半買半送。正當大家樂不可支、逛得正起勁時，沈阿嬤向隨行照顧服務員說了一句話：「我有一個很多年未見面的姪女，就住在安平，我很想她！」雖然是簡單一句話，但我們感受到沈阿嬤期待再見姪女一面的心情，遂向沈阿嬤進一步詢問細節。但是因事隔多年，沈

阿嬤的記憶有限，阿嬤只記得姪女好像住在廟前和姪女的綽號。我們沿著路邊店家詢問，終於在中午用餐麵店老闆娘口中詢問到沈阿嬤姪女的住處，沈阿嬤頓時燃上希望，現出笑容。同行的長者們知道了沈阿嬤的心願，也想幫忙沈阿嬤找姪女，就在用完餐後，一行人驅車開始「安平尋親之旅」。或許是好事多磨，輾轉三處才找到沈阿嬤心中思念的「姪女」。當正在做臭臭鍋生意的姪女，看到沈阿嬤，她立刻放下生意、一臉驚喜的歡迎與攙扶著沈阿嬤，而沈阿嬤也緊抓著姪女的手，直說道「我好久沒看到你，一直都在想妳！我都不知道妳搬到那兒，找不到妳們！」雖然只有短短幾句話，卻讓沈阿嬤與姪女再度拉近距離，圓了阿嬤多年的夢。我們礙於時間關係無法久留，只好啟程回日照中心。沈阿嬤的姪女知道阿嬤在YMCA日間照顧中心受到照顧而感到安心，這趟「尋親之旅」也成為沈阿嬤在中心裡與其他長者聊天的新話題。我們深刻體會到一個用心的舉動，對於長者的影響是多麼深遠。

（後記：沈阿嬤的姪女現在有空時會到日間照顧中心探望阿嬤，沈阿嬤也會邀請其他長者去姪女的臭臭鍋店中坐坐…。）

媽媽是最佳女主角

阿嬤走YMCA星光大道歡度母親節



文/葉旭光 老人照顧服務中心

一年一度的母親節，YMCA老人中心規劃著一個了不起的慶祝活動。要讓中心的老人家們感受一下走星光大道的滋味，在母親節時讓中心的「資深媽媽」們再一次體驗身為女主角的感覺，也讓母親節的幸福與感恩充滿在老人心中。

一早阿嬤們早已按耐不住心底的雀躍，望穿秋水的等著家人地出現。今天是中心慶祝母親節的大日子，每個媽媽都要盛裝打扮走星光大道，中心的長者都已經是「媽媽的媽媽」了，當然更是最重要的主角。看著家屬陸續的抵達，老人的房間開始熱鬧了起來，有人幫忙把阿嬤的房間佈置得美美的，有的就開始幫阿嬤化起妝來。樂齡中心的志工淑媛，攤開她的化妝包，琳瑯滿目的化妝品，她的用心讓阿嬤躍躍欲試。團隊的工作人員全都下海在老人家的臉上，努力裝扮，想把最美的容顏給展現出來。

文致阿嬤換上女兒新買的套裝，女兒的貼心是阿嬤最美的服飾；彩蓮阿嬤化的是結婚以來最濃的妝，她女兒說沒見過這麼美麗的媽媽；金英阿嬤化妝不假他人之手，充滿自信；玉里阿嬤則是當天擁有最多粉絲的巨星，家人對她的關心全化作實際的行動了；高齡95的錦堂阿嬤，穿上優雅的旗袍在幾位女兒的攙扶下，堅持用走的進入會場，阿嬤今年的另一個收穫就是平時忙碌很少聚在一起的女兒們，因為對媽媽的關心再一次難得的相聚，這是媽媽最心動的場景了。隨著司儀唱名跟介紹，老人家們一個接著一個像巨星般，出現在星光大道的紅地毯上。燦爛的笑容和自信，是身為媽媽應得的驕傲，不管是誰的媽媽，這一天大家拍紅了的雙手，見證了母親的偉大，那紅紅的顏色代表著幸福的顏色。

媽媽永遠是我們心中的最愛，活動當中好幾位家屬感性且充滿感謝的分享，傳遞著對母親的關愛。不管自己平時是多麼的幹練與有成就，在摯愛的媽媽面前，也都只是被疼愛的孩子而已；瑞桃阿嬤的兒子有備而來的分享，叫人感動；對仔阿嬤下令兒子上台說說話，說什麼或許不重要了，重要的是阿嬤從頭到尾驕傲的眼神，她是何等的感到光榮呢！原來親情是如此讓人動容。

母親節的活動，挑起我們對母親更多的關注，藉著這次別開生面的活動，相信老人中心的「資深媽媽」們，一定有著難忘的回憶。謝謝許多家屬配合中心活動熱情參與，也謝謝本會樂齡中心志工、安平沙灘社區何理事長及志工，還有來自各學校的志工同學的協助；更要感謝快樂屋汽球李老闆的贊助，天橋教會迷你樂團的演出，讓整個活動圓滿而成功。祝福所有的媽媽，每天都快樂！

溫馨非廣告：

當有一天爸爸媽媽年紀大了，該怎麼照顧他們才是最好的方式呢？是留在家裡讓家人全天候的陪著？還是找個專業而溫暖的地方，照顧好長輩的生活起居，把愛延伸，也分擔那照顧的甜蜜壓力。

YMCA「德輝苑」，愛的延伸、家的感覺，最懂老人的心。期待成為長輩的第二個家，與您一起關顧老人的需要。歡迎您加入YMCA的大家庭。

陪長者看一場好戲 愛鄰快樂日－松年真愛劇場

四月七日一早，臨安日間照顧長者隨著中心服務人員的腳步，浩浩盪盪地進入了教會的大廳內，欣賞松年大學為長者準備的「真愛劇場」。時間一到，先由松年大學的蔡耀光先生帶領大家唱今天的主題曲「柿子」，再由呂春鶯女士介紹活動流程，然後由大學生帶著長者帶動唱，揭開今天的序幕。接著就是今天的第一部戲劇是聖經人物劇－挪亞，中心長者看到大學生演出，覺得很新鮮而專注地看著，大伙看得津津有味。最後帶入本次劇場品格生命劇主題－柿子樹，長者們看著一顆顆學生扮演的柿子樹，在台上搖搖晃晃地，不停地為學生們拍手鼓勵，不時地與身旁長者討論起柿子與劇情內容。

戲劇結束後，由林惠慧傳道為長者們傳講簡短的信息後，特別安排戲劇表演的學生來訪談長者，並將訪談後的內容，上台與大家分享。主辦單位希望藉由這樣的互動，可以讓長者了解現代小孩的想法，也讓現代的小孩能知道，之前的爺爺奶奶的生活史。活動



結束後，主辦單位很貼心地在大門口分送每位長者一塊柿餅，微笑揮手送長者離開，這次的活動對長者來說不僅可以走出戶外，還能與學生們分享自己的生活經驗，而學生們亦透過這次服務經驗，與長者有更進一步的接觸與互動，無論對於長者或學生們，相信都是一個珍貴的經驗與紀念。



代代傳真情

文/葉旭光 幹事

第一屆全國祖父母節 樂齡非洲鼓震撼登場

本會樂齡中心非洲鼓班學員，參加教育部主辦之第一屆全國祖父母節活動，並代表台南市參加祖孫變裝秀比賽，在全國眾多參賽隊伍中獲得入選名次，消息傳來，大家皆表示祝賀。參與演出的樂齡阿公阿嬤更是欣喜若狂，大家在短短的時間內絞盡腦汁所想出來的創意，能在全國競賽中脫穎而出，感到十分興奮，大家連日來的辛苦練習，也得到了最好的回饋。

本會老人中心葉幹事表示，根據中正大學「跨世代互動關係調查」報告指出只有36.7%的孫子女能說出祖父母的名字，有62.4%的孫子女完全不記得祖父母的生日，顯示了隔代之間的生疏—「遙遠的祖父母，忙碌的孫子女」。教育部因此發起祖父母節的活動，本會樂齡中心學員，積極的參與這次全國首創第一屆的祖父母節活動，大家使出渾身解數，不但一再的跟指導老師反覆練習，還親自動手製作道具和打扮造型，阿公阿嬤的認真讓人十分佩服，她們重視祖孫之間的感情和互動的心意也表露無遺。這一次本會樂齡中心非洲鼓班學員熱情的演出，不但展現學習成果，表演中也充滿自信，更顯現了本會推動樂齡中心的成效。





銀髮關懷服務再躍進

日間照顧擴點輔導計畫 本會積極分享交流

文/游如玉 主任

由於人口老化，下照顧需求的急速增加，內政部社會司補助由中華民國老人福利推動聯盟（老盟）主辦的「日間照顧擴點輔導計畫」旨在幫助各縣市日間照顧服務的擴點與推展。也試圖為越來越多的銀髮長輩提供一個更貼切的照顧服務。但由於目前日間照顧中心數量非常的少，且經營不易，致民間單位不敢輕易嘗試。本會於是積極配合中央全國日間照顧示範觀摩，預計舉辦三場，日期如下：9/10、10/14、11/5。而YMCA有機會參與擴點輔導，成為台灣示範觀摩據點亦深感榮幸。

本會老人中心游如玉主任表示，日間照顧的意涵在透過推展日間照顧據點，使更多中輕度失能、失智的長輩，白天可以到社區環境中進行人際交流，避免因長時間待在家中而使失能、失智症狀惡化。並且可以彌補家庭照顧功能的不全，為中輕度失能、失智的長輩建構一個更好的照顧網絡。而本會所參與的「日間照顧擴點輔導計畫」，主要在提供諮詢管道，讓實施機構、團體能夠了解日間照顧服務的實質

意涵、運作方式，由辦理經驗豐富的日照單位來協助新成立的單位，讓更多想提供日間照顧的單位能減少摸索時間，讓長者們能夠在健康、適切的环境下，達到社會參與、預防醫學、延緩老化等之目的。

這一次參與此一計劃，預期YMCA能在行政院「建構長期照顧體系十年計畫」中，透過相關輔導措施，與外界互動並相互支持成長，輔導更多有意願投入日間照顧的單位，將設立標準以及營運規範符合法令規定，並針對新設立的日照中心在空間、人員配置、專業訓練、防災講習、活動設計等等方面，提供具未來發展性的建議與方向。





為長者打造新的幸福人生

YMCA東門失智老人日間照顧中心開幕啟用

由台南市政府委託YMCA辦理的失智老人日間照顧中心，十七日在市長許添財及YMCA吳道昌理事長的帶領揭牌下，正式啟用。YMCA以簡單隆重的基督教禮拜儀式來向市民宣佈，此一重大的服務消息。

台南市政府社會處表示，新啟用的日照中心，是台南市第一個委外針對失智症老人照顧的服務中心，不僅代表著台南市對失智症長輩照顧的用心，也是市府具體落實老人福利政策上的一環，透過新的日間照顧中心啟用，台南市在失智症長輩的照顧服務上，將進入一個新的里程碑。承辦的YMCA也表示，新的失智老人日間照顧中心，座落在大同路東門圓環邊，曾經是許多市民學習成長的共同回憶，如今老建築透過翻新整修，重新賦予新的生命，回應社會需求。

東門失智日間照顧中心，將採取最新單元照顧模式，預計初期先開設二個照顧單元環境，針對患有失智症之長者提供白天的照顧服務。YMCA表示，隨著社會老化趨勢，老人照顧需求急速增加，其中患有

失智症的長輩的照顧，更常常讓照顧的家屬傷透腦筋，而社會大眾對失智症缺乏認

識，也造成許多的誤解和家屬的疲累。新的東門日間照顧中心的啟用，將可有效幫助失智老人的照顧，除了可以讓家庭中的年輕人正常的工作，不用擔心家裡長輩的照顧需求，也可以讓照顧的家屬在白天時好好的休息喘口氣。對長者本身而言也不用從自己熟悉的家庭中抽離，可謂是一舉數得。

東門失智日間照顧中心，是台南第一個以失智症老人為對象的日間照顧中心，有著其歷史性的意義和重大的使命，期許新的據點新的服務，帶給台南市失智長輩新的幸福與更完善的照顧。





團結合一 榮獲佳績

本會老人照顧服務中心評鑑成績傑出獲肯定

文/葉旭光 老人照顧中心幹事

本會臨安老人養護中心（德輝苑），參加全國基金會型養護中心評鑑，在一百三十餘家養護中心中脫穎而出，以全國第二高分勇奪評鑑優等之殊榮，另外本會在台南市及高雄縣的居家服務與日間照顧服務，也分別在今年的評鑑中榮獲優等的成績。消息傳來本會同仁深感榮耀與喜悅。

本會老人照顧服務中心團隊表示，今年是本會老人照顧服務的體檢年，養護服務所參加的是每三年一次全國養護中心的大體檢，評鑑的過程十分嚴謹，同時也是本會養護服務工作第一次接受評鑑。老人中心整個團隊以戰戰兢兢的心情準備，謹慎完成每一個環節，團隊的慎重態度甚至也感染了德輝苑的長者們，在評鑑的當天，長輩們自動自發的盛裝打扮熱情幫評鑑委員導覽，認真的程度絲毫不比工作人員遜色，也讓評鑑委員印象深刻。而日間照顧服務和居家服務的工作，在每一年的評鑑中，總會看見老人中心團隊齊心合力每年都有長足的進步。



今年本會老人照顧服務中心，在一連串的評鑑當中，脫穎而出得到各界的肯定，除了肯定工作團隊長期戮力在老人服務工作的努力，也要感謝本會理監事們、松年委員會的委員們和多位學校教授老師們的指導和協助下，讓本會各項服務事工得以茁壯發展。此次獲得此一殊榮，堪稱是本會強調團隊合作，合一的精神的一大印證和鼓勵。

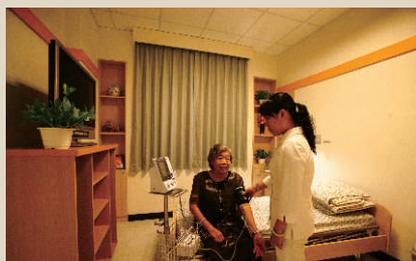
長者照護的榮耀與使命

臨安老人養護中心 護理長/黃春宜

內政部為保障老人權益，促進老人福利機構業務發展與經營管理理念，提昇機構服務品質，確保長者在機構得到整體性之服務，訂定每三年對各老人養護中心做機構評鑑。評鑑項目內容包含了(1)行政組織及經營管理：行政制度、會計及財務管理、員工制度。(2)生活照顧及專業服務：社工服務、醫護、復健及緊急送醫服務、膳食服務、生活照顧與輔具服務。(3)環境設施及安全維護：環境設施包含整體環境及設備、寢室及衛浴設施設備、安全維護包含公共安全、意外預防及緊急事件處理、衛生防護等。(4)權益保障。(5)改進創新。

德輝苑於97年5月成立至今已有一年之久，在今年4月接受地方政府的評鑑及99年6月接受內政部的機構評鑑。在面對二次的機構評鑑考核上，內心裡有一種無形的壓力與不安，擔心團隊這二年的努力是否可符合內政部對於照護品質的要求，在這期間團隊努力培養合作上的默契、有相同的做事理念與目標。大家專心的投入、相互合作，也很慶幸努力的結果，帶給了我們最大的肯定。

評鑑的結果一優等，對外來說象徵的是一種肯定與驕傲，對內是一種喜悅、鼓勵與榮耀。在對長者的照護，我們共同的目標是照護品質的提升，共同創造出一個更優質的照護環境。這樣的成果與榮耀，我們相信絕非僅靠少數幾人即可達成，而是照護團隊不斷地努力與經營的結果。



長者的照顧，不只是身體的清潔照顧而已，更需要我們的關心、尊重及陪伴，讓我們的長輩過得更有尊嚴及更有品質的生活，相對的也是為了我們未來的老年生活做準備。因為我們都有年長的親人需要我們的關心，而未來我們也會是需要被關心的一群，不管現在或未來，更優質的長者照護環境是大家共同努力的目標。大家一起共勉之！

共創更多愛的感動



文/涂怡君 臨安養護中心 行政兼出納

第一次看見一間機構用「愛」來經營，所有的努力都以「愛」為出發點。在德輝苑，長者真的把這裡當成自己的家，評鑑時，有重要的客人要來我們這個大家庭作客，長者們自己都盛裝打扮，為了顯現出我們的待客之道。我們應該更加努力，我們不可以讓長者們失望。

大家會問在評鑑裡最令你們感動的是什麼，我的答案是長者的參與，那是最真實的信心，就讀老人服務事業管理系的我看過了許多的老人機構，也看過許多經營方式，有人會問怎樣區分好壞，其實很簡單的，如果是你，你想住在這裡嗎？

評鑑時更讓我發現 Y M C A 德輝苑的 Slogan「愛的延伸，家的感覺」真的不馬

評鑑準備過程可說是把管理方式拉到最高標準，大至整個環境安全，小至手冊排版及資料的呈現方式，如何有系統的在短時間內呈現最好的一面供評審瞭解，過程中同工沒有計較，只有討論怎樣會更好。時間成為我們最後的籌碼，我們忙到每天睡不到幾小時甚至熬夜不睡覺。有人會問你們怎麼熬過來？那時我們真的很感謝上帝無形的力量帶

我們熬過那段時間，一直到了最後都沒有一個人倒下。

評鑑過程我們經歷了酸甜苦辣，至今回味起來那份悸動依然是停留在最辛苦的甘甜。有人問台南YMCA德輝苑在做什麼事情？在這場評鑑裡我看見台南YMCA德輝苑就是存著

信心做對的事情。你問我哪裡得知答案？我說長者感動了多少，就能知道我們的照顧團隊付出了多少愛。我們不取代家人，但我們讓長者知道住在德輝苑這裡，你會多了更多家人，更多關愛；對於評鑑結果，德輝苑的長者們已經給了我們答案。

關懷親親長者

文/朱麗蓉 幹事



林阿嬤是我們服務近一年的失智長者，對於林阿嬤來說，雖然東門失智日照中心是一個新環境，但因著照顧團隊熟悉林阿嬤的狀況，林阿嬤很快地就融入這個像家般的新環境，每天依舊看到林阿嬤那天真燦爛的笑容，穿梭在我們之中。

難忘林阿嬤的女兒第一次求助中心時，那無助與疲累的神情，林阿嬤的女兒因為種種因素需要獨自照顧阿嬤而心疲力竭。阿嬤在家常會自己開瓦斯、水龍頭而忘了關，還有她日夜顛倒的生活作息，讓將照顧責任一肩擔的女兒，倍感壓力，也深深影響了她個人及其家庭的生活品質。因此當林阿嬤女兒輾轉得知YMCA有提供白天照顧長者的日間照顧中心後，遂前來中心參觀。在看完環境與了解中心所提供的服務後，林阿嬤的女兒隨即表達極高意願前來中心，即便因為阿嬤住在永康無法由中心交通車接送，阿嬤的女兒也願意每天自己往返接送至中心，只因為想要讓林阿嬤有個最佳的照顧。

失智長者對於陌生的環境總會有慌張不

安的情緒，林阿嬤也是一樣。第一天來中心時，阿嬤四處走動與張望，即便是照服員在旁陪伴，也只能減緩阿嬤不安的情緒。看著門開時，阿嬤矯捷的身手走得比年輕人還快，而且多次欲走出門；看著阿嬤四處張望，曾詢問阿嬤在看什麼？阿嬤露出微笑地回答：「我正在觀察哪個地方可以爬出去，我帶你一起去！」阿嬤也會自言自語、自問自答，阿嬤的世界是外人無法想像，但從阿嬤的笑容中看得出來阿嬤很快樂。

但是，失智長者並非完全只是他人的負擔，因為從林阿嬤身上可看到失智長者只是在認知上有缺陷，其他能力還是存在具備。因此我們會針對每位長者進行深入家訪，以了解各位長者的生活作息與習慣，以協助每位長者適應環境。我們發現阿嬤年輕時是十分顧家的家庭主婦，各樣家事不假他手，因此當我們試著讓阿嬤回復到從前熟悉的生活習慣，讓阿嬤協助洗碗、收拾餐盤、掃地等家事時，阿嬤的焦慮不安行為頓時消失，而且會十分專注與認真地做這些家事，做完後還會再問我們還有沒有？生活復健的功效在林阿嬤身上清楚顯現。現在每天阿嬤的女兒接阿嬤回家時，她的表情總是歡喜的、神色不再那麼匆忙，還會十分關心的詢問阿嬤在中心的情形，與中心做相互交流溝通。

記得林阿嬤的女兒曾說過：「還好有日照中心，讓我不再隨時隨地的擔心阿嬤，我現在可以很放心！」從林阿嬤和女兒的相處中，我們看到女兒對阿嬤的愛，也看到她們母女倆的希望，願上帝讓我們照顧團隊能夠服侍更多像她們這樣的家庭。