



用愛陪伴 讓生命轉動

小泰山品格探索成長營

文/王淑玉 組長

社會福利工作最希望將資源帶入缺乏的地區，兒福中心更希望將愛與希望帶給需要的人。

本中心經過多年外展服務，分析台南市地理位置，瞭解到因台南市南區地理位置較為偏遠，經濟發展狀況也不及其他區域，故本區被歸類為社會資源較為缺乏的區域。2007年寒假本中心與喜樹國小合作，提供學校孩童內三天的品格生活營，並提供名額讓單親、隔代教養、低收入戶、新移民家庭的孩子，也能參與營隊活動，不因主要照顧者經濟考量，讓孩童失去團體生活的學習。機構福利服務提供需求可及性、便利性，應以案主利益為優先考量，而本中心多年來推動長期性營會之服務，秉持著兒童被照顧的權利不應該有階級之分，不應該是有經濟能力的家庭可以享受到服務，而低收入、家庭功能較不彰的家庭就被排除在服務之外，或是必須選擇較差的服務。故中心選擇在學校當作活動場地，就是希冀案家需求能與社區、鄰近學校等在地化資源有所關聯。由本中心整合社福、教育、輔導與社區系

統，滿足案家真正需求，不讓他們一再徬徨無助。

今年寒假再度與喜樹國小及省躬國小合作，舉辦「小泰山品格探索成長營」，透過五天的品格營隊，課程內容融入品格教育與體驗教育，讓孩子在兼顧課業之餘，更應學習「尊重」、「關懷」、「誠實」、「責任」等重要的觀念。營會當中並規劃「體驗教育課程」結合「品格教育」，讓孩子從自我探索團體活動中去學習團隊合作的重要與培養反思能力，認識尊重、關懷、誠實、責任等四項概念，以喜樂和信心等主題品格教育做為搭配，設計相關活動供孩子體驗；「主題課程」讓孩子在課程當中認識在地社區的生態環境，自由發揮創意，探索新奇的事物；「社團活動」則是依照孩子的興趣選修主題課程；「主題闖關」則是從大團體遊戲當中學習兒童自我保護與隨機應變的能力，同時也可以認識人文、地理及各樣知識。從寓教於樂，尊重個別差異的理念出發，讓孩子在沒有壓力的情況下，度過一個充實的假期。



愛點亮了孩子的未來

文/畢逸怡 社工部副組長

第一次看到珊珊時，她穿著一身褪色的衣服、外型顯得纖瘦。當在進行會談時，她表現得退縮及防衛，這個景象深烙我心，總感覺在她稚氣的臉龐背後，似乎隱藏著家人的疏忽照顧及家暴問題。

因此，我們安排珊珊加入小太陽照顧據點的服務，參加品格營隊、課後照顧及成長的團體等。當我開始為她做個別輔導時，我看見珊珊那顆封閉冰凍的心逐漸融化了。從原本衝突的人際關係及叛逆的個性中，慢慢地懂得與人分享自己的愛及感受。與同儕的互動關係上、她學會更懂得感恩及讚美。漸漸地，在她的臉上開始散發出陽光般的笑容。

記得學期初，當我第一次與珊珊的家長接觸後，發現珊珊家面臨了許多棘手的問題。單親的父親對她不僅疏忽照顧、且

在酗酒後暴力相向；父親失業後，造成家庭經濟困窘、也演變成負向的親子關係。頓時間我才明瞭，原來這女孩天天都得面對超乎她年齡可承受的難題。

是故，我們提供積極性的親職教育，安排家庭親子日活動，協助她的父親學習如何給孩子好的照顧方式；提供就業資訊，協助父親為家庭的經濟努力；提供獎助學金，幫助她的珊珊能順利就學；並適時的提供支持、陪伴，讓父女倆不因社會資源不足，而重新掉入高風險家庭的困境。

很快的一學期過了，父親發現自己及女兒都有很大的進步，於是重拾生命的動力，願意改變自己，希望能讓孩子擁有一個充滿親情及溫暖的家。

珊珊的故事讓我想到了，在不同的角落，仍然有許多與她命運相似孩子們，正遭遇著家庭的變故與困境。

在此邀請大家加入兒福中心的「助學之愛行動」，讓我們有更多的能量來關心躲在角落、邊緣並努力生活著的小生命。藉著專業的服務及資源連結，讓這群處於高風險的孩子及家庭，能活出希望、活出未來！

用影像記錄生命 分享愛

與長榮大學大傳系再度有約

文/黃伊伊 兒福中心行政組長



兒福中心自98年與長榮大學大傳系合作，拍攝了三部影片：「綻放的金蓮花」－內容是關於新移民的婦女初為台灣媳婦，在台灣真實的生活適應及工作情況。「天外見藍天-走出家暴的陰影」－描述中心服務的受家暴婦女所經歷的一切，全都寫實的呈現在拍攝的影片中。「親子的快樂天堂-兒童館」－將中心附設的兒童主題館以及志工服務等透過影片的拍攝，以家長、小朋友及志工的多面角度來呈現及分享。去年的三部影片十分受到注目，也因為其中兩部是真人真事拍攝的影片，感動了不少人，獲得不少正面的迴響，也引發更多人願意來關心兒福的助學工作。

兒福中心良務主任於年初，再次與長榮大學大傳系的趙定邦老師討論99年度是否有意願再次合作拍攝宣導影片，分別為「喜之客」及『愛我不要「暴」我』兩部影片。趙老師聽到黃主任今年度的拍攝計畫後，相當有興趣，因此便答應要找一批願意參與拍攝的學生們一起合作，也因此再次啟動99年兒福中心與長榮大學大傳系的合作的計畫。

今年度所要拍攝的兩部影片之一「喜之

客」－是強調好的品格及教養是要從小做起，中心更邀請品格之母Super阿嬤來分享「喜之客」的源由及如何做好「喜之客」。大傳系的學生藉由討論劇本及劇情，更瞭解品格及好教養在現代社會的意義。

學生們為了要拍攝「喜之客」，特別將「喜之客」的主題曲-五柳枝重新編曲，也將邀請婦女及兒童合唱團來重新詮釋這首令人回味的歌曲。又透過Super阿嬤的指導以及趙定邦老師的協助，相信「喜之客」會擦出很不一樣的火花，將會有很出色的表現。

第二部所要拍攝的影片『愛我不要「暴」我』。這部片子主要是拍攝一位唐氏寶寶，因為先天的條件不足而受到許多不平等對待之真人真事的影片。拍攝之初，中心也邀請當初發現這位長期受虐的唐氏寶寶的幼稚園園長來中心分享，她以個人輔導、轉介及協助尋求社會資源的親身經驗跟大家分享，她更深深地期待盼能透過長榮大學大傳系學生們所拍攝的『愛我不要「暴」我』的影片，來宣導呼籲許多擔任托兒所或學校的老師，甚至是左右鄰居，當發現被家暴或被施暴的幼兒童時，能正確地尋找相關單位及透過正確的管道來幫助孩子；同時，她也鼓勵這些發現家暴事件的家長或鄰居能主動報案，不要把家暴事件當成「家務事」，如此方可防止更多幼兒童受到更大的傷害。

今年兒福中心計畫拍攝的這兩部影片，預計於12月底拍攝完畢。屆時，中心也會召開記者會，並邀請社工界、新聞媒體及學校單位的有關人士一起來關心這兩個議題。期待藉著這兩部影片的拍攝及宣導，幫助更多家庭建構更完善的親子關係，使更多幼兒童及家庭受益。

愛讓孩子幸福起來



湯神牛肉麵樂捐收入 加入助學之愛的行列

文/黃良矜 兒福中心行主任

十八年前由中國遠嫁台灣之大陸籍姊妹姜小姐，由於看到許多年小失怙或單親家庭的孩子，有的長期缺乏親人的關心，有的則因為家庭經濟關係致使教育資源缺乏，學習遇到障礙及挫折等，她擔憂種種因素日後可能產生更多的中輟生或非行少年問題。

姜小姐表示，由於自己的店開在育樂街，接近成功大學的區域，每每看到優秀的大學生來用餐，就會想到兒福中心這群缺乏資源的孩子。姜小姐表示，若社會大眾能一起來關心這群需要幫助的孩子，未來或許他們也有機會念成功大學這樣有名的學校。

姜小姐為了兒福這群需要幫助的孩子，特別於湯神牛肉麵開幕兩天期間，連續兩日各提供250碗牛肉麵，每碗以10元的價錢便宜賣給顧客；並將這兩日的營業額全數捐給台南市兒福中心作為兒童助學計畫之用。

姜小姐表示，若只賣500碗牛肉麵，也只捐了5000元，能幫助的兒童太少了，所以她將開幕兩日內店中所有的收入都捐出來了，一共捐了13000元，作為兒童助學之用。姜小姐希望日後能再幫助更多的孩子，也邀請大家共同來關心兒福中心這些需要幫助的小朋友，讓每個孩子都能順利就學去。 兒福中心助學專線：06-2999381轉216 社工部。



悠揚歌聲 樂動生命

為了撫慰現代人類憂鬱的情緒及不安的心靈，台南YMCA合唱團特於三月七日晚上7:30假台南市立文化中心演藝廳舉辦愛與和平的樂章演唱會，希望藉由音樂的真情流露，使生命充滿美麗的期待，讓台灣這個美麗的寶島能呈現出一片安樂與和諧。

演唱會當天參與的愛樂人士約有一千多人，無不對合唱團及管弦樂團的卓越演出表示肯定及讚賞。本團指揮商麗鶯老師為了使音樂水準提高到專業程度，更是嚴格地要求團員在合唱和聲的優美及咬字的精確。果然到了演出的那一刻不負眾望，以音樂感動了在場所有的愛樂者。特別是當晚接近尾聲時，所有的人一起合唱台灣翠青的那種對台灣的愛與期待可謂表露無遺。此次演唱會能成功演出，要感謝許多人的支持與鼓勵，不管是出錢或是出力，大家的關心及代禱，都將成為我們繼續往前走的動力，未來希望能用更好聽的歌聲與大家共享。



府城親子遊 歡喜展笑顏

文/張慈芳 社工員

YMCA社福基金會以家庭為中心提供多元服務，建構案主之支持系統，透過「連結社區力量、健全學校系統、輸送機構服務」的三角關係來提升受助家庭所需之正向能量與環境，增強在地化社區支持網絡，期許以結合社區、學校與機構的工作模式，相互連結來達成所規劃的目標。

今年下半年度針對所服務之案家舉辦「府城安平親子遊—家庭親子日活動」，活動中除頒發這學期的獎助學金外，並將親職教養及修復親子關係之專業知能，透過輕鬆活潑的主題，提供親子溝通、父母效能及親子默契等體驗式活動，加強案家對家的正向概念，促使親子雙方的互動與學習更趨良性，並提升案家主要照顧者之親職能量。於同心協力活動中，讓親子搭起溝通互動之橋

樑，經由共同學習、共同討論之過程，讓主要照顧者學習適時、適當表達自身感受，大家同心協力發揮其家庭團隊的優點，促使家庭成員彼此合作，藉此滋潤親子間情感，重拾久違之家庭歡樂。

這次選擇出遊的地點為府城安平，以文化古蹟為主軸，透過實地走訪台南百年古蹟建築，加深對台南古蹟及人文歷史的瞭解，讓親子放慢步調欣賞古蹟風貌，也讓家庭成員共同享受一趟兼具感性與知性之豐富旅程。我們期待透過社工專業的輔導及資源連結，引導案家的生活慢慢步入常軌，也期待家長透過增能的方式，提升親職功能，讓孩子能在一個健康、安全及快樂的環境下茁壯成長。

【志願服務】

『貴人』的工作



文/虞良矜 台南市兒童福利服務中心主任

我時常有機會在許多志工初階或進階訓練的場合中演講，會中，我經常會問志工伙伴們：「你們一生中有遇過『貴人』嗎？」，伙伴們大多會回應：「有！」有伙伴說：「我曾經失敗過，因為貴人的幫忙，讓我度過了難關。」也有伙伴回應說：「我曾經在國外迷路，因遇到一名友善的外國人，一路陪著我、安慰著我，讓我降低焦慮，直到我找到了家人。」又有一名伙伴回應說：「我曾經在爬山時將水喝光了，當我口渴不已時，路過的登山者將他的水分給我喝，我頓時間感受到溫暖與愛。」是的，在此我為「貴人」這個名詞下了一個定義就是「一個會用敏銳的心，感受他人的需求，並回應對方的需求；在心理或精神上，能同理對方的感受，並給予支持的人。」這種人我稱之為「貴人」。

我常常想，若將「貴人」的定義套用在志工的身上，那是再貼切不過了。試想，

志願服務的工作是一件無酬勞卻得費心思、費體力的工作，有時在服務的過程中，也難免會遇到一些困難及辛苦的事情，一些所謂「有功無償，打破要賠」的事。但，我還是常常看到一群群的志工們，無怨無悔、任勞任怨的付出他們的時間、智慧、體力，甚至是投入他們的資源與大家共享，他們秉持著助人及服務的理念，協助機構提升服務品質，幫助需要的人得到適切的服務。社會中若缺少這群「無私」的志工，社會將失去進步的動力及愛的能量。

在兒福中心有好多可愛的「貴人志工們」。我們的故事志工們，從說故事給自己的孩子聽中，體會到從「故事」中學習的果效是大的，所以他們願意將週六及週日的時間騰出來，到兒福中心說故事給社區的親子們聽。故事志工們為了讓自己在說故事的過程中能以不同的技巧吸引群眾，平日還得撥出時間參與訓練，來提升



自己說故事的能力，讓聽眾從中獲益。另一個志工團隊就是火金姑戲劇志工們更是忙碌，他們除了每年為了宣導兒童保護、生命教育及品格教育等理念編劇及演出，甚至有人為了排練、編舞及製作道具而到了廢寢忘食的地步，這種精益求精的服務態度，可說是「PRO」(專業)的表現。中心還有一群年輕有熱情的大專志工們。中心在南區執行的弱勢兒少社區照顧據點中，也因著有許多熱力四射的大專志工們投入，據點的工作變得更多采多姿。志工們平日除了擔任弱勢兒少們的陪讀老師外，寒、暑假期間，他們更為了據點的孩子放棄許多打工的機會，為的是希望帶給孩子們歡笑及難忘的童年回憶，讓孩子體會到社會上有許多人關心著他們，並為他們加油。

我曾經問在中心具有十年以上志工資歷的婉君姐(中心的志工隊榮譽隊長)，到底是什麼樣的力量讓她能這麼堅持，並長期地投入志願服務的工作呢？她告訴我：「擔任志工雖說不是件容易的事。但是，在服務的過程中，當我看到親子們臉上露出心滿意足的笑容時，就覺得很滿足。我自己在服務的過程中，並非只是單

向地付出，相對的，我也從中獲得需多新的知識、新

的友誼及新的體驗，這些都是豐富我的生活的重要元素。」婉君姐的分享讓我想到聖經中的一句話，就是「施比受，更為有福」，我想她應該就是這種感受吧！

志願服務的工作不僅幫助機構提升服務品質；在個人方面，志工伙伴們也透過做中學、學中做，讓自己的能量得以提升，人際網絡得以拓展。我常鼓勵志工伙伴們，志工應該保有一種態度就是「這件事若我不做，別人也不會做」，用這種積極的態度投入服務的工作。在服務過程中，或許因為你積極的態度與快速的回應，而挽回了一條人命或幫助一位身處絕望、困境的人。若我們說，「志工」就是「貴人」，那麼，我覺得他們同樣在做一份影響生命、改變社會的工作。



讓幸運來敲門 生活更美好

「燕子花專案」弱勢婦女經濟培力方案



文/黃良矜 台南市兒童福利服務中心主任



根據調查資料台灣女性有貧窮化現象，又單親家庭中有近六成為女性單親，故婦女在提升經濟的能力方面是需要透過增能及充權(empowerment)才能改善婦女及其家庭之經濟狀況。

台南崇她社長期以來積極投入台南市弱勢婦女社會工作，並於94年與本會合作新移民子女晨曦陪讀計畫、94年辦理音樂會為本會新移民工作募款、97年更為本會輔導之弱勢家庭向喜佳公司募集10台全新的縫紉機，以「縫出一片天專案」培訓弱勢家庭成員，讓她們參與拼布班，學習第二專長，希冀其生活經濟能得以改善。

今年十二月五日起，台南崇她社再次提供經費及人力、台南市婦女聯合中心提供社福大樓七樓之中央廚房，

並結合五柳枝生活文化協會鄭李金娥理事長的創意傳統美食及生活美學的理念，以「燕子花專案」為本會弱勢家庭成員再次提供經濟培力課程。透過鄭李金娥理事長—super 阿嬤的創意飲食法及強調「台灣人吃台灣農產品」之生活理念，教導參加者煙燻豬肉、梧母三絲、洋蔥四重曲、台灣肉漬料理等教學，希冀在明年農曆年前提供給親友及贊助者預訂，在過年賺進一筆「新年紅包」，與家人共享。

「燕子花」也就是杜若花，其花語的意思為幸運必然會來到。本專案希冀能幫助長期處於經濟弱勢的家庭成員，透過經濟再造課程，能對未來更有期待及希望，也希望這次的培訓課程及訂單能為弱勢家庭成員們帶來「幸運」。

快樂好「棒」 一起動起來

台南YMCA社福基金會 以樂樂棒球休閒輔導

榮獲內政部警政署99年度暑期

【青春專案】優等獎



文/黃良矜 台南市兒童福利服務中心主任



本會於台南市南區及高雄縣永安鄉兩區受政府委辦設置兩處弱勢兒少照顧據點，提供長期性地弱勢兒少關懷輔導工作及社會資源連結等個案管理工作。在據點的輔導工作過程中，社工發現弱勢兒少不僅是來自經濟弱勢、資源不足的高風險家庭，大部分孩子的家庭親職功能不佳，家長長期以負向的思考模式及溝通模式與孩子互動，孩子們將家庭互動模式運用在同儕之間，導致孩子在學校的人際關係不佳，常常與同學產生衝突，再加上在學校的學習過程不順利，社工若不及時介入輔導，恐怕會衍生更多的兒童社會問題。

本會據點服務社工陳道新及郭勁洋社工於今年暑假以樂樂棒球休閒輔導模式介入輔導，除了提供兒少們一個健康、安全的休閒活動外，在帶領孩子練球的過程中，孩子間經常會因意見不同而互相指責。社工於練球完畢後會與孩子們共同探討今天所遇到的練球狀況及衝突事件，讓大家一起分享如何以正面的態度處理衝突事件，

如何化解人際間的不良互動關係及如何充分表達自己的意見，又能學習聆聽、接納他人的意見。經由社工4個多月的努力，孩子們相互間的衝突降低了許多，團隊的合作性提高了，在競賽的過程中，孩子們學習勝不驕、敗不餒的運動家精神，作任何事只強調是否『盡力』才是最重要。

高雄縣政府社會處鑑於看見永安鄉弱勢兒少照顧據點的休閒輔導工作，不僅創意十足，輔導之果效也比預期高，能降低弱勢兒少暑期照顧空窗之風險，故將本會針對高風險兒少辦理之休閒輔導專案提報內政部警政署「青春專案」徵選，並榮獲「青春專案優等獎」之殊榮。十二月三日由本會黃良矜主任代表至內政部接受江部長宜樺頒獎及表揚。十二月四日，兩兒少照顧據點的球隊至永安國小舉行一場盛大的樂樂棒球友誼賽，黃主任將獲獎的好消息與球隊的隊員及社會處、永安國小校長分享，本會休閒輔導工作得到政府、機關高度的肯定。