

# 認證考試退費申請辦法

- 一、目的：學員報名本會認證課程並繳費後，可依本辦法申請認證退費。
- 二、說明：學員如因颱風、地震、空襲、水災、火災等不可抗力之重大偶發或突發事件，臨時無法參與認證課程者，得依下列方式申請緊急處理：
  1. 若本會認證課程已公告延期，並臨時公告通知學員，請學員另依規定時間上課。
  2. 若因變更認證課程時間，致學員無法上課者，學員得於事件發生後 30 天內，提出退費申請。
- 三、退費須知：

繳費完成後，本會將進行資料建檔、試場及監考人員、安排試題製作等相關課程、考務作業。

  1. 凡在開課兩週之前(含開課日算起十五天前)提出申請退費或活動因故停止辦理將全額退費(需扣 50 元手續費)
  2. 活動前二個工作天至兩週以內申請退費者，因場地申請及行政作業的需求，將酌收**認證費用原價**之三成作為行政費用，退費七成。
  3. 活動前一個工作天及活動當天恕不退費。
- 四、退費申請規則：致電或 **Email 提出申請辦理**。
- 五、認證考試若未符合上述狀況，恕不辦理退費，請學員報名繳費前仔細斟酌上課時程。