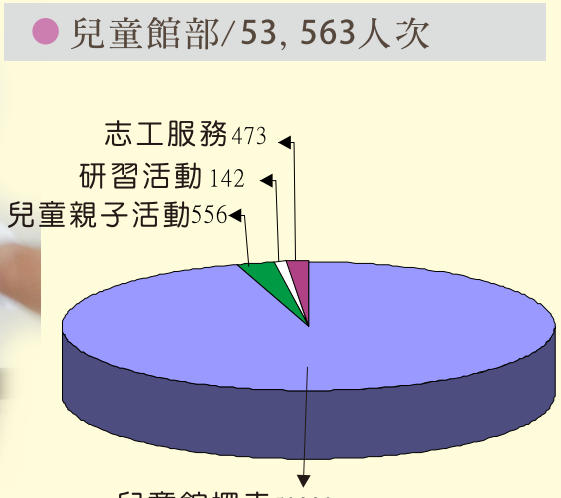
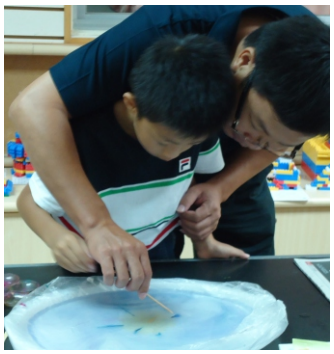
開啟弱勢兒童希望的未來
台南市兒童福利服務中心
2011年1-12月服務成果



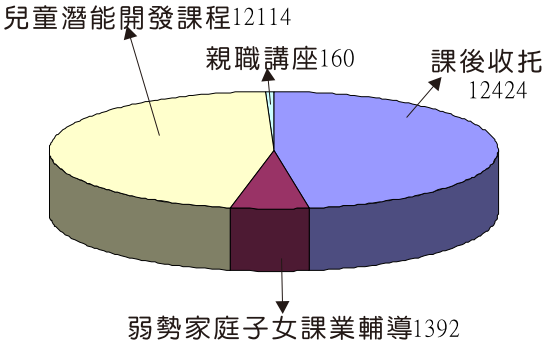
台南市兒福中心從民國97年開始，於台南市南區喜樹國小成立「向日葵園地～南區弱勢兒少社區照顧服務據點」外，又於民國98年9月在高雄市永安區設立「小太陽園地～高雄市永安區弱勢家庭兒少社區照顧中心」，以駐點式的社會工作服務模式，落實在地化及預防之服務概念，深入了解服務對象在家庭動力的運作、日常生活的脈絡及人際網絡的互動，強化服務對象在社區鄰里、就讀學校及家庭支持系統的優勢。加強社區內單親家庭服務網絡建構，讓三方力量穩定密切的結合，攜手塑造符合兒童最佳利益之「家庭」環境。


親子DIY-糊染

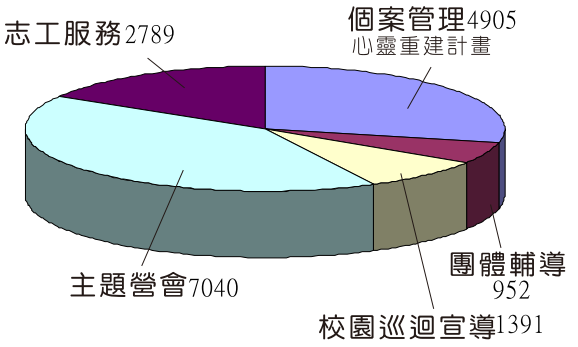
小書蟲俱樂部

親子DIY-太陽寶寶頭套

●教育推廣部/26,090人次



●社工部/17, 077人次



將心比心 愛無限

台南永福自閉症巡迴班響應助學活動

文/ 黃伊伊 組長

台南永福國小自閉症巡迴班的賴育誠老師於今年因收到一本由兒福中心良矜主任贈送的助學年曆手札，透過中心良矜主任的說明，瞭解中心每年為幫助弱勢兒童籌備助學金而推出手札的義賣後，便回去與永福國小吳校長說明手札義賣的緣由及意義，吳校長十分認同中心的助學義賣行動，也熱心響應今年的助學手札義賣活動。

賴育誠老師同時也熱心將助學手札義賣活動分享給永福國小的師生並鼓勵大家熱情的參與。因賴老師將心比心的一份愛心及熱誠，幫助中心賣出數十本手札，透過所購買的手札款項，讓更多弱勢兒童因而受益。賴老師也表示明年度願意再協助推廣中心的手札義賣，透過賴老師一顆服務弱勢兒童的同理心，使得更多弱勢兒童可以擁有快樂的童年。

中心要感謝永福國小的吳校長及師生們熱心響應中心的助學手札義賣活動，其中更要特別感謝永福自閉症巡迴輔導賴育誠老師愛心推廣與對中心的認同及支持。

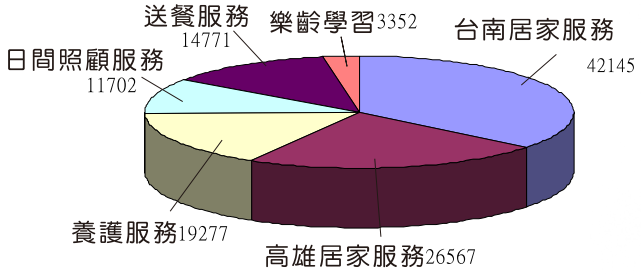
在這裡也請大家支持永福國小自閉症巡迴班「永福星星幫」的表演及活動，需要關愛和付出的地方就有自閉症巡迴班。

永福國小自閉症巡迴班「永福星星幫」相關報導：http://www.wretch.cc/blog/tcc315/22409112

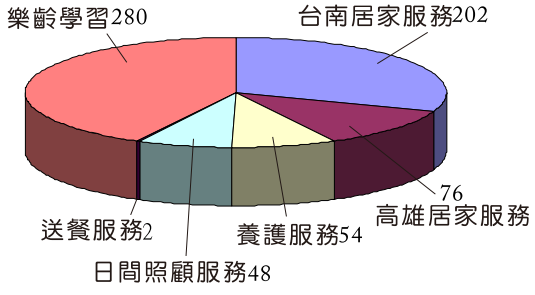
開展銀髮長者燦爛的人生
台南YMCA老人服務中心
2011年1-12月服務成果

本會老人照顧服務中心，以老人為中心建構連續性老人照顧服務體系，提供老人居家服務、日間照顧服務、養護服務、送餐服務滿足老人的照顧需求，並導入以強調社區參與及銀髮人力資源開發的樂齡活動。除提供失能失智長者最貼切的服務，也積極推展社區服務及志工服務工作。目前設置有臨安老人養護中心（德輝苑）、建平失能日間照顧中心、東門失智、失能日間照顧中心提供機構式老人照顧服務，居家服務之服務範圍則擴及台南市及高雄市二地，送餐服務亦肩負了台南市安南、南區、中西及安平四行政區。服務對象亦多有中低收入、獨居等弱勢長者。老人照顧服務中心以「愛的延伸、家的感覺」為目標打造老人們燦爛豐富與幸福的晚年生活。

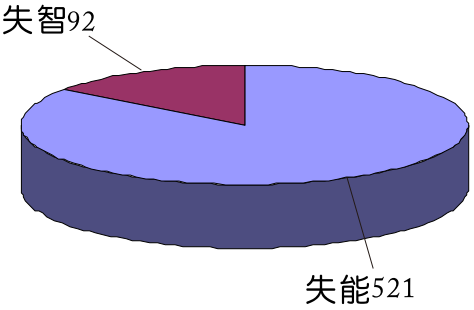
●服務人次/117,814人次



●一般戶/662人次(月平均人數)



●服務個案失能失智人數



開發寶貝的學習潛能

台南市公設民營
示範托兒所附設托嬰中心

2011年1-12月服務成果

本所採「融合教育」的教育型態，提供發展遲緩兒童與身心障礙幼兒個別化的教育服務，使其在分享共有的教育資源的過程中，能在有彈性、支持性的教育課程中達到個人的教育目標，發揮最大的學習潛力。另輔以家庭支持服務、外展服務與社區服務工作。運用資源整合的方式協助發展遲緩幼兒及其家庭成長，陪同發展遲緩幼兒之家長歷經孩子不同遲緩現象的過程，讓家長學習調適與接納，進而協助家長了解問題迎頭趕上落後的腳步或消除遲緩現象，以減輕家長的照顧壓力，減低醫療資源、社會福利成本的支出，並預防其他嬰幼兒發展為遲緩的可能性。

服務類別		服務內容	服務人次
校內服務工作	學前幼兒(1-6歲)教育服務	融合教育/品格教育	264人
	發展遲緩及身心障礙幼兒早期療育服務	個案工作(個案家庭訪視、諮詢服務) 個案管理(安排特教/職能個別課程、福利資源連結)	15人
	幼兒成長活動	大班畢業成長營、春季/秋季遠足、大班體適能成果表演	1,348人次
	教學講座	新生家長講座、幼小銜接講座	142人次
	親師雙向交流服務	親師日活動	410人次
	教師教學交流服務	校內教學觀摩會	55人次
	教職員工在職進修	1.「嬰幼兒CPR研習」2.「主題課程與幼兒園新課綱」研習	77人次
	志工服務	行政工作協助、班級事務協助、各項幼兒活動支援	137人次
	團體參觀服務	外部機關/單位到校參觀	180人次
家庭支持服務工作	親職講座	第一場「嬰幼兒情緒困擾之認識嬰幼兒氣質」 第二場「小孩不笨-淺談幼兒學習」	350人次
	家長團體服務	1.「麻煩孩子Vs.聰明父母-親子遊戲父母成長團體」(一梯次6次團體課程) 2.「童畫裡的童話-親子共學團體」(一梯次6次團體課程)	163人次
外展服務工作	弱勢兒童學前啟蒙到家輔導服務	語文發展與閱讀引導到家輔導服務(執行中)	180人次
	外展輔導員職前培訓	1.「家庭生態評估之面向與實務演練」 2.「學前啟蒙服務方案設計與帶領技巧Ⅰ.Ⅱ」 3.「弱勢家庭服務之溝通輔導技巧」 4.「學齡前弱勢兒童溝通技巧訓練」 5.「透過親子遊戲提昇孩子的溝通與美感能力」 6.「學前啟蒙服務方案之源起及工作概要」 7.「認識社會支持系統及社會資源運用與連結」	30人次
	外展輔導員督導服務	輔導員團督會議	64人次
社區服務工作	早療宣導活動	台南市兒童發展檢核評估宣導活動	592人次
	親子活動	1.「悅讀家庭」繪本闖關活動(台南市立圖書館) 2.祖孫嘉年華-古早味闖關活動 2.YMCA55週年運動會 3.聖誕節系列活動-兒童安全教育闖關活動 4.聖誕節系列活動-環保節能教育闖關活動	1,034人次
	學前教育知能研習	1.「兒童少年保護工作知多少」(2梯次) 2.「幼兒安全教育研習」(2梯次)	328人次
	早療專業知能研習	1.「特殊需求家庭的溝通與協助研習」 2.「回應特殊需求幼兒的具體教學與輔導策略研習」	146人次

崑山科技大學企管系四年級75位學生及指導老師戴冠璋成果發表合照

愛相挺 安心上學去

義賣助學　崑大企管系學生用行動來支持

文/ 黃伊伊組長

台南市兒福中心為要籌募中心服務的弱勢家庭子女的就學基金，而成立了助學專戶，特於第三年加碼推出3000本年曆手札來義賣，預計要幫助100位小朋友順利就學。兒福中心今年10月與崑山科技大學企管系呂德財主任談到關於助學手札義賣的活動，所長表示十分樂意支持中心的助學義賣，並發起義賣行動，由崑山科技大學企管系四年級75位學生付諸實際行動，一起響應今年兒福中心助學手札的義賣活動。

75位崑大的學生從撰寫義賣計畫書、開會討論、與學校相關單位和廠商等接洽、安排義賣地點及分組進行義賣到義賣成果發表，為期近兩個半月的時間，歷經了被拒絕、被冷漠對待後依舊鼓起勇氣，仍然不退縮，繼續助學手札義賣行動，只為幫助弱勢兒童而堅持著。當面對有愛心人士願意支持，並且用實際行動來肯定他們的善行，讓這群崑大學生更是信心大增，他們也因此對這次的弱勢服務深感榮譽及成就感，從這次的助學行動中獲益良多。

這段期間，中心十分感謝由企管系主任呂德財以及戴冠璋指導老師的帶領下，讓這群崑山企管系的學生們沒有後顧之憂地來協助推動今年度的助學手札義賣，因為有系主任及老師的全力支持，透過學生們分組義賣，付諸實際行動，讓這次手札義賣有了相當不錯的成果，也幫助了近十多位弱勢孩童能於明年順利就學，不必擔憂學費的問題，能過一個安心的龍年。

崑大企管系四年級的同學們~因為有你們，讓孩子們的世界更美好

歲末傳愛 寒冬送暖

臺南市立海佃國中第三屆「關懷生命、從頭開始」活動登場

文/黃良矜 副執行長

海佃國中結合台南市婦女兒童安全保護協會及兒福中心於一月十八日（三）上午9：00於海佃國中校內舉辦第三屆「關懷生命、從頭開始」寒冬送暖活動，活動中除了有兒童安全闖關、針對弱勢兒少提供免費義剪活動、義賣會、敲愛心鑼外，海佃國中亦為弱勢家庭募集年菜、婦童會盧禹璁理事長及台灣省會計師公會等共募集了300多包的米、台南市兒福中心及示範托兒所師生們也親手製作了2000多個新年發粿，提供給台南市安南區、南區、安平區弱勢兒少及家庭們，祝福他們在新的一年有好的開始。

海佃國中校長洪麗里表示，今年是海佃國中第三次結合社福團體及社區資源一起合辦寒冬送暖活動，活動的規模一年比一年還要大，原因是透過學生、家長及社區居民的參與，每年都有新的社會資源及贊助團體加入活動，讓受益的弱勢兒少及家庭獲得許多來自社會各界送來的溫暖。

本次活動由海佃國中全校師生總動員投入志願服務工作。洪校長表示，藉由寒冬送暖感恩活動的實際參與，能提昇學生尊重、感恩、關懷的情操以及愛人、助人的行動力，並建立學生正確的購物觀念，所以寒冬送暖活動不但具有感恩、惜福、助人最樂的意義，還提供學生們一堂實際的生命教育課程。

海佃國中洪校長邀請台南市民全家一起來，參加十八日在海佃國中校園所舉辦的寒冬送暖活動，請大家以實際行動敲響愛心鑼、參加義賣會，將大家的愛心發送給社會上需要幫助的人。

特別的新年禮物
基益慈善基金會　捐贈夢想圖書禮券

文/黃良矜 副執行長

由財團法人基益慈善基金會發起，將於新年前致贈100份夢想圖書禮券給台南市兒福中心服務之弱勢兒少，基金會董事長吳世章先生希冀能提供實際的教育資源，提供弱勢兒少作為新年禮物。「夢想圖書禮券」經由基益慈善基金會的發起，台南市示範托兒所的師生及家長們，愛心不落人後，也紛紛響應「夢想圖書禮券」的認養行動，截至目前為止，已經匯集180份禮券給兒福中心服務之單親、隔代教養、新移民經濟弱勢之兒童，提供他們購買圖書、文具等學習用具。

財團法人基益慈善基金會執行長林麗梅表示，台灣許多經濟弱勢家庭的孩子們，在教育資源的取得上相當有限，自然在學習上也相對弱勢。基金會秉持著培育幼苗，創造台灣未來希望的理念，希冀透過夢想圖書禮券的致贈，也喚起社會各界對弱勢兒少的關心。

承辦兒福中心的YMCA社福基金會執行長林敬良表示，根據中心長期提供弱勢兒少服務之評估資料顯示，弱勢家庭的孩子們在教育資源上獲得甚少，甚至連一本真正屬於自己的課外讀物都沒有。而「教育是讓孩子脫離貧窮最佳的途徑」，藉由「夢想圖書禮券」的助學行動，可以讓弱勢的孩子們擁有更多學習的機會。

基益慈善基金會發起「夢想圖書禮券」助學行動，並結合示範托兒所家長們的力量，共同致贈180份圖書禮券。希冀弱勢兒少能在過年期間挑選一些喜歡的課外書籍或文具，除了迎接新的學期以外，也讓孩子們感受到社會各界對他們的愛與關心。

愛與希望 大手牽小手傳遞「助學之愛」關懷弱勢兒少

『弱勢兒童心靈重建計劃』與『助學金計劃』

助學之愛

贊助專線 2999381 轉 217

❶ 服務對象

單親、隔代教養、新移民等經濟弱勢家庭子女。

❷ 兒童心靈重建計畫 ◀募款目標：200名兒童▶

提供成長團體、心理諮商、家庭危機處遇、品格營隊、親職教育等，其目的降低中輟生及逃家非行少年之比率，並建立正確自我價值觀。

❸ 助學金計畫 ◀募款目標：每年提供80名個案＊2學期▶

針對本會所服務之個案，未符合政府低收入戶之補助標準，而經濟陷入危機之家庭，提供助學金之服務，使個案能順利就學。

❹ 弱勢兒少社區照顧據點 ◀募款目標：150名兒童▶

提供個案課業輔導、寒暑假營隊服務，降低個案因學習資源不足而導致低成就，並預防兒童照顧空窗期產生之安全危機。由專業社工提供個案管理、親職教養課程及社會資源連結等，降低兒少成長之風險。

從助人中得到生命力量

文/郭勁洋 兒福中心

小雅是中心今年弱勢兒少社區培力計畫中，其中一位重要的青年志工。就在三年多前，小雅全家開始接受中心提供的服務後，社工老師開始發現小雅及她的家人有了諸多的改變。

小雅有一對弟妹，弟弟小她三歲、妹妹小她五歲。自幼小雅就被父母親教育要當弟妹的好榜樣、要當一位稱職的姐姐，但其實年幼的小雅並沒有從父母親那裡得到一個很好的學習模式，所以一直以來，小雅非常沒自信且自認為無法勝任這個多重的角色。直到三年前兒福中心介入服務後，透過社工老師的資源連結及到宅親職教育，開始讓全家人體會到家人同心、分工合作的重要性。這些改變讓原本個性退縮、膽小、不敢面對人群的小雅，蛻變成一位願意和大家分享、樂意幫助其他弟弟妹妹們的大姐姐。

今年，小雅升上國中一年級，也正式結束中心設立的外展據點的服務。但她願意分享及服務的心卻沒有結束，暑假時小雅選擇利用學校課輔以外的時間來據點協助中心帶領夏令營的小朋友。當然在擔任志工的過程中並非那麼順遂，一開始，小雅常常忘記自己是小老師，興奮地以參加者的身份和其他成員玩在一起。初期，社工老師也因此需要時常與小雅進行溝通與開導，告知小雅此刻應該扮演的角色。對一個剛升上國中的孩子而言，角色上的調適不是一兩天就能夠體悟到的。但社工老師還是不氣餒，希望利用這個寶貴的機會，協助小雅釐清她在營隊裡的角色，並提升她助人的能力。同時，社工老師也體認到一件事，就是小雅在營隊要做什麼事？要擔任什麼角色？唯有老師及小雅兩者間建立共識，才能真正的幫助小雅及營隊其他的成員。這樣的學習及付出就如同供需平衡一樣重要，所以中心透過休閒與藝術輔導服務，讓小雅培養更多的興趣，並在美術社團中讓小雅有機會擔任小老師，負責陪伴低年級學員創作與繪畫。

中心也透過預防高風險平台服務機制，提供小雅的弟妹在據點接受多元的服務。同時透過弱勢兒少社區培力計畫服務，讓小雅能經由社群交流，建構嶄新且正向互動之人際網絡與學習運用社區支持系統。

目前小雅更進一步加入據點周末育樂品格營的服務工作，成為週末營會的固定志工。小雅表示，參與暑假的服務工作時，那種自己想參加活動，卻又必須調整自己的角色成為小輔導員的身份，的確有些難以調適，不過她很開心能盡一己之力去幫忙照顧營隊中的弟弟、妹妹們。

小雅這樣的案例是中心樂見且珍惜的人力資源，讓受助者也能成為助人者，並能將他們所學習的用之於社區、回饋於社區是中心在經營社區據點工作上一個重要的目標及使命。中心長期於社區耕耘的經驗中瞭解到，唯有利用在地社區資源投入社區工作，才能永續經營。期許明年度能有更多在地青年志工投身服務行列，透過中心的陪伴與引導，讓參與服務工作的青少年朋友擁有更多助人的力量。