

一個十歲女孩的真心話

有“家”真好

兒福中心社工部李榮泰組長



小玲（化名），今年十歲，一個笑起來有如小太陽般燦爛的女孩。在這個年紀的孩子，生活應該是豐富精彩且無憂無慮。但與其他孩子不同的是，小玲因為家庭背景因素，被學校老師主動轉介至本中心尋求協助。這段的機緣，讓我們看到社會邊緣角落的孩子的堅強以及他們最單純、原始的盼望。

記得第一次看到小玲時，她羞澀、內向的表情，讓人印象深刻。然而令人更不捨的是，小玲與家人所居住的處所，竟然是與老鼠、蟑螂為伍，雜亂不堪的貨櫃屋；孩子身上的衣服與臉蛋，似乎也找不著一處乾淨的地方；小玲妹妹的腿部更因長期被蚊蟲叮咬，呈現嚴重紅腫狀態。這一幕，令長期從事高風險家庭服務的社工，看了也為之心疼。後來透過社工細心傾聽，才知道小玲與弟妹因父母的婚姻狀況，加上他們長期居無定所，導致戶籍出現問題，而影響小玲與弟妹的就學情形。小玲的父母也許可以將此一困境歸咎於不景氣的大環境，但是讓孩子居住在髒亂、悶熱且有老鼠與蛇出沒的處所，身為大人的我們，是否該自問到底做了什麼？

小玲的母親係為養女，國中肄業後便逃學逃家。爾後有過一段短暫婚姻，因年輕無知加上不懂如何經營婚姻，而草草結束第一次婚姻。小玲母親因無一技之長加上工作不順，輾轉流落他鄉，最後跟從事粗工的男友同居並生下五名子女。小玲在家排行老二，跟著父母四處奔波，她跟我們說：「我已經很習慣這樣的生活，雖然知道自己不喜歡，但自己也不能改變什麼，暫時只能這樣吧！」一個十歲的孩子，應該享受大人的關懷與照顧，但小玲與她的弟妹卻一直流落在黑暗處，看著這個世界。

社工五月初進行家訪後，發現案家不但家庭親職功能不良，且現有的資源系統嚴重不足，立即擬定相關處遇計畫與服務。首先社工與小玲的父母建立互信的工作關係，讓他們不會感受到任何的威脅感。小玲父母從一開始的防衛心態，到現在已慢慢轉換成願意接納中心的陪伴服務。社工的工作重點也同時著重在父母親職功能的提升，讓小玲父母他們去了解孩子在不同年紀的發展與需求，還有兒童疏忽照顧的法律問題。

接下來，就是安排小玲與現年五歲的弟弟接受課輔服務，讓孩子們學習基本的數理與語文課程，還有常規的遵守。在課輔過程中，雖然很辛苦，但我們看到孩子就有如璞玉一般，經過琢磨，逐漸顯露出他們特有的光芒。社工也安排小玲的父母學習如何指導孩子的生活教育，希望他們了解使孩子多些外界的刺激能學得更好，讓小玲的父母在小玲與弟妹成長的路上不缺席。

最令我們感動的是，就是久尋不著替代小玲現住貨櫃屋的房屋，透過南區其他服務個案與多位社區民眾的協助之下，終於找到一位熱心的房東～呂大哥（化名），以極低廉的房租，協助小玲全家有根可落。在協助過程，房東發現我們是來自社福團體，便二話不說把房租折半、押金全免，就是想在這件事上盡一己之力。在下著細雨的傍晚，社工拿著房東遞給我們的房屋鑰匙（房東全權委託由社工處理），心中滿是感動。雖然雙方沒有太多言語對話，但我們內心知道對於做「該做」、「對孩子有利」的事，大家都是義不容辭的。

您知道像小玲這樣家庭的孩子，潛藏在台灣的許多角落嗎？您知道看似繁榮進步的台灣，有愈來愈多的孩子面臨因家庭貧困導致影響其成長的案例嗎？您知道有許多孩子沒辦法順利享用基本的三餐嗎？我們不是在危言聳聽，小玲的故事並不會是最後一個案例，有太多的孩子仍在默默的承受因大人的錯誤、荒謬的行為及世界的冷漠，而無法開心、健康、安全的成長。這一切，您我真的不能再漠視下去。

我們知道小玲往後還有很長遠的路要走，她的家庭未來面臨的挑戰也許更險峻，但只要小玲和其家人心中持續擁有希望，我們相信目前所做一切努力都是值得的。記得帶著小玲和小玲媽媽一同去看房子時，小玲臉上掛著燦爛笑容對著我們說：「謝謝你們幫我們找到一個新家，我不用再擔心明天要住哪裡了。」我看著小玲天真無邪的臉龐，剎那間，我無言了。我們只衷心盼望，這些孩子能擁有一個安穩的家，永遠能不為明天憂慮。

助學之愛 每月百元助學行動

給孩子一份**希望**

許孩子一個**未來**



喘息服務

親子活動

助學金計畫



心靈重建計畫

課業輔導

親職教育

讓孩子在愛中成長

文/黃良矜主任

根據96年度兒福聯盟設計一份「家庭財富量表」，並進行「台灣兒童貧差距現況」大調查。兒福聯盟指出，台灣兒童人權竟然呈現M型化，經濟富裕與經濟弱勢家庭的孩子最大的差別在於「教育權」和「休閒權」。多數家庭經濟狀況良好的孩子，家中不僅擁有多台電腦、而且還擁有課外書多達三十本以上、其家庭也經常安排旅行活動；反觀50%以上來自家庭經濟弱勢的孩子們，家中連一張書桌都沒有、課外書也沒有超過十本，甚至還出「宅童」化，有25%的孩子常一個人在家，甚至近30%的孩子還要幫忙家裡做生意。

家庭經濟收入高低，常是影響兒童成長的重要因素。在中心提供服務的過程中發現，經濟不佳的家庭，極多造成孩子的飲食問題、身心健康問題、居住環境問題、學習資訊及資源短缺；在主要照顧者方面，極多家庭並不重視教養的問題及親子關係的營造；另一方面，因為大多數家長之教育程度不高，所從事的勞動工作，收入偏低，不僅缺乏開源之能力。其次，也因家長不善於財務分配，導致錯誤的財務觀念，成為壓垮案家的最後一根稻草。

兒福中心以「培養健全的兒童、營造健全的家庭、共創健全的社會」之理念，提供案家各項服務。我們期待透過社工專業的輔導及資源連結，慢慢引導案家步入常軌之生活；另一方面，我們也期待家長透過充權之方式，提昇親職功能，讓孩子能在一個健康、安全的環境下，成長茁壯。



有愛 溝通無礙 衝突背後的真相

文/畢逸怡 兒福社社工

「我的家庭真可愛，整潔美滿又安康，姊妹兄弟真和諧，父母都慈祥」。這是一首人人皆可琅琅上口的兒歌，但是對成成來說，卻是一個遙不可及的夢想。

成成，一位12歲的小男孩。自小，母親便丟下他和父親離家，留下父子倆一起生活在高雄某個老眷村中。由於家庭的種種不幸，導致成成長期遭受父親暴力相向及疏忽照顧。經由鄰居通報，終於由公部門介入處理，並強制將他帶離原來的家庭。

成成曾經寄住過許多親戚朋友家，但皆因適應不良，而無法安定下來。最後，落腳在台南姑姑家，生活也暫時穩定下來。

記得第一次見到成成的時，他已經是小學3年級生了。當時的他，帶著一雙充滿疑問和不信賴的眼神望著我，彷彿害怕再次被傷害。這情景看在我的眼裡，心中有千萬分不捨。

不久後，成成便加入中心安排的成長團體。一開始，他很不善於與同儕溝通，常在活動中，因誤解他人意思而引發不必要的衝突，事後卻又用一雙無辜、後悔的眼神望著我。

在與人的對話中，他總是以超齡的回答方式應對，常讓同學和老師無言以對。經由我到家裡訪視後才瞭解，原來，成成在家中雖然與案姑姑以母子相稱，但事實上，他和姑姑並不親近，而且雙方經常在言語及互動上有諸多的衝突及摩擦。其原因在於，當他向像姑姑表達自己的想法時，才說不到一句

話，便遭到姑姑的制止或忽略，以致親子互動關係相當不良。在成成幼小的心靈中，存著許多疑問，對於大人們曾經發生過的種種衝突，因無法由姑姑身上得到解答，卻只能靠自己摸索，久而久之，便學習大人說話的方式來回應每件事。

成成一直是師長與家人們的頭痛的人物。但，經由社工老師與學校師長長期的關懷及輔導下，已慢慢在言行上做諸多的改變，不僅不會再像刺蝟般地傷害他人，同時，也開始能靜下心來，聽別人不同的想法、學習控制自己的情緒及勇敢地表達內心真實的感受。

今年，在成成畢業前夕，我接到成成姑姑的電話，她告訴我，這段期間，孩子如何的改變、自己也修正對待成成的態度，彌補過去缺乏的付出與關愛。雖然，學習及等待的過程許久，但回想這段日子的努力，對她及成成來說是值得的。

親子關係的建立是需要用耐心去播種與灌溉，家長必須因孩子的特質及不同階段的成長歷程來自我調整。

社工老師的關懷與陪伴，對於親子功能不佳的家庭來說，只是一個開始，但持續關懷的工作，則必須由親子們自行延續下去。

最近，我再度地探望成成，我發現，他變了。原本，他那滿是疑惑和不信賴的眼神已經不見了，取而代之的是，充滿自信與希望的眼神。

東區扶輪社

為愛加油



東區扶輪社方世宗社長頒贈5萬元助學金並由中心黃良矜主任代表受贈。

東區扶輪社關懷弱勢家庭的用心，常出現在社會各個角落。暑假期間，中心黃良矜主任及謝蓮燕副主任向今年度新任社長-方世宗社長說明助學之愛的服務工作時，方社長馬上答應，願意向理監事會提出贊助弱勢家庭子女之助學金計畫。

扶輪社之義舉，將幫助10名生活在社

會邊緣及經濟處於灰色地帶的弱勢家庭孩子們能安心、順利就學。

今年度東區扶輪社訂定關心之社會議題為兒童。9月12日，方社長便邀請中心社工員及案家們參加社裡舉辦的中秋聯歡會，會中除了由方社長頒贈5萬元獎助金給10位孩子們作為註冊及繳交午餐費之用以外，現場更由翁讀洋、莊瑞榮、李左文、王冠宇社友等率先以個人名義為助學金捐款，希望能幫助更多需要幫助的孩子。

人生總會碰到許許多多的轉折處，雖然受助的家庭在短期間面臨家庭經濟的難處，但相信，透過社會上這麼多懷有善心的人士願意伸出援手，即時的幫助這些家庭，相信待他們脫離經濟的危機、重新站起來時，將更有能量回饋社會，讓自己從受助者的角色轉為幫助者的角色。

台南市密藏佛學會

愛的延長線



密藏佛學會許會長及會員至中心頒贈輪椅及愛心糧食

炎炎的夏日，台南市密藏佛學會許晉溢會長及師兄、師姐一行10多人，帶來了愛心米糧及全新輪椅至兒福中心。該會希冀透過中心，將愛心米糧送到需要的案家。另外，5輛全新輪椅，將放置於兒童館。佛學會的愛心之舉，為長期生活在社會邊緣的弱勢朋友們注入滿滿的愛和希望。

學會許會長表示，該會經常捐贈許多生活用品給弱勢家庭，希冀能幫助這些家庭度

過生命中的難關。學會透過會員洪碧芳小姐得知，兒福中心長期提供單親、隔代教養及新移民等弱勢家庭服務工作，因許多案家的經濟狀況不佳，故有些家庭無法顧及三餐，導致孩子的營養不足。於是，學會的會員決定一起來關心這群需要幫助的家庭及孩子們。當日，有的人帶米、有的人帶乾糧、罐頭來兒福中心捐贈。兒福中心也將派社工員於近日訪視案家時，將學會的愛心親自送到案家。

由於近年來，台灣的經濟每況愈下，大小天災肆虐，讓原本貧窮的家庭，更是雪上加霜。因此中心在為孩子的助學金及心靈重建計畫募款時，也就更難上加難了。今日能得到佛學會的愛心捐贈，真是如獲至寶。中心也秉持著將資源用在刀口上之原則，在資源配送流程中，一律由專業社工到宅評估及轉送服務。

佛學會的愛心行動，不僅照顧到弱勢家庭的需要，也讓案家的成員，感受到自己並不孤單，人間處處有溫暖。

國稅局-發現愛 愛心一路發

本會兒福中心與南區國稅局台南市分局希冀能提供弱勢家庭親子們一個不同的生活體驗及學習，特別推出「發現愛，夢想成真」的系列活動。透過「愛心一路發」民眾捐發票的愛行活動，邀請民眾收集發票，民眾每收集30張發票，就由台南市分局相對的提供電影票一張，招待家庭親子們至威秀影城觀賞電影，為經濟弱勢的孩子圓一場電影夢。透過「愛心一路發」的活動，中心和台南市分局希望至少能收集5400張7至8月份的發票，並於9月份邀請180位弱勢家庭親子們一起觀賞電影。

台南市分局本著社會公益的精神，為弱勢家庭親子圓夢之舉，讓這群被服務的個案們感到無限的溫暖。更難能可貴的是，有許多的公司行號、店家、學校與幼稚園所愛心更不落人後，如億進寢具25個門市、85度C崇善分店、第一公幼、協進附幼、示範托兒所及YMCA托兒所等。不但主動向顧客或學生推廣「愛心一路發」活動，更以積極行動呼籲大家努力的收集發票，實在讓人感動。



示範托兒所小朋友邀請大家一起捐發票，為弱勢家庭親子圓一場電影夢

愛的行動 溫暖的回應 威秀影城「圓夢電影院」

由於中心於各區所服務的個案家庭親子多於180名，故，有些親子因電影票不足而無法參加這次活動時，當兒福中心向威秀影城表明需求不足時，影城便主動提出，願意一起支持『圓夢電影院計畫』，並馬上以實際行動，再贊助80位名額。此舉，讓許多親子們感受到威秀影城的貼心及溫暖。



威秀影城將於9月份，邀請台南市兒福中心80位經濟弱勢家庭親子們，同來觀賞最新上映的感人電影-「與狗狗的十個約定」，讓親子們體驗難得的歡樂時光，也感受到人間有愛的電影情節。

「愛要動起來」親子系列活動

根據研究指出，媽媽每天為嬰兒輕輕的按摩三次，而每一次都大約在15分鐘左右，可以增加嬰兒的免疫力，有助於親子關係的增長並減少小孩長大後的暴戾之氣。

兒福中心希冀透過親子按摩、親子瑜珈等活動，提倡家庭融洽與培養親子關係，倡導教養新概念。歡迎家有新生兒、學前嬰幼兒的阿公阿媽或爸爸媽媽帶著寶貝一起來，即日起接受報名，名額有限額滿為止。洽詢電話：06-2999381轉206 周小姐

講師：吳幸如 老師（台南科技大學幼保系 專技助理教授）

費用：免費（為避免資源之浪費，需繳交保證金500元，全勤者退還保證金）

親子按摩A班及B班：11/08起（年齡1-7 個月幼兒及親子）

親子瑜珈A：12/13（7個月以上-1歲2個月嬰幼兒）



你我一起來 成為孩子愛的天使

文/黃良矜 兒福中心主任

時間過得真快，一年又到了尾聲，回顧兒福中心一年來所做的工作，心中有說不出的感謝。一年來，兒福因為有許多貴人相助，讓我們所關心的案家，能由家庭的危機中，讓生活漸入佳境。

在心靈重建的計畫中，我們看到孩子們由恐懼、情緒障礙、溝通障礙、沒自信等現象中，慢慢的轉變成充滿陽光笑容的孩子。在助學金的幫助下，讓陷入經濟危機，卻又暫時無法得到政府補助的家庭之子女，能夠繼續他們的學業，且由中心的資源網絡中，得到更多的幫助，為家庭疏困。

在服務案家的過程中，有的案家雖經濟出現嚴重缺口，卻礙於顏面，不好意思提出需求。但中心的社工，因為長期的陪伴，卻能從談話中了解案家的需要，主動幫忙連結資源，也幫助孩子降低生活中產生的危機。

我們所服務的一戶隔代教養之案家，案祖母表示，即便生活已經面臨無米之炊之窘境，還是不願意接受幫助，因為這樣很羞恥。我告訴她：人生有許多我們無法預期的事情發生，有些是好事，有些是不好受的事。無論如何，能真正面對困境的人，才是最有勇敢的人。人若遇到不好的事，心裡想，那只不過是暫時，即便需要受人幫助，那也是暫時。最重要的是，現在你必須讓自己更有能量來照顧孫子們，等到自己能站穩了，或日後孫子們有能力了，你要教導他們，如何成為別人的貴人。

在此，我要特別向一年來，幫助兒福中心的貴人們致上十二萬分的感謝，因為有你們的付出，讓兒福中心所服務的100多個個案家庭能受益良多。

今年寒假，兒福中心的故事志工們，為台南市府茁苗方案的孩子們舉辦品格、故事、戲劇營。營會結束後，孩子表示，以往寒暑假因為沒錢參加營會只能在家，但今年的寒假很不一樣，每天的營會都讓自己學到好多事情，超開心的。過年前，我們幫孩子們募集新年圓夢禮物，竟然有位呂小姐，遠從台北寄來十多隻手錶，希望能送給需要的孩子。還有，許多贊助人陸續寄書架、檯燈及圖書禮券等，這些溫暖我們幫您送到了。三月及九月助學金頒贈，透過東區扶輪社、台南國際崇她社及許多贊助人的認養，共有50位孩子受惠。孩子們不再擔心註冊費及午餐費了，他們可以像其他孩子一樣，開開心心的上學去。六月份，自強獅子會贊助中心製作「向暴力Say No!」之動畫影片，我們透過南方公園電視牆及中心網站之宣導，共

有一、二十萬人看得到我們的宣導短片，希望看過影片的民眾，也能成為受暴孩子的守護天使，協助做好通報的任務。十月份，國稅局及威秀影城提供260張電影票，邀請兒福案家供賞「與狗狗的十個約定」，除了讓平常沒機會看電影的親子們能有不同的生活體驗外，親子們也能由影片中，學習負責與承諾的功課。

在此，我也要感謝每一位肯為孩子們付出的贊助人們。不管您是加入「每月100元、1000元」轉帳贊助，或加入5000元助學金計畫行列，或加入一年12000元心靈重建計畫的行列、或是做不定期的捐款的貴人們。您的溫暖，我們幫您送到了。謝謝您的信任與支持。在此也再一次邀請您，繼續當孩子們的貴人，也邀請您的家人及朋友一起加入「貴人」的行列。



台灣喜佳公司蘇春惠經理及林明標區經理蒞臨中心拜訪

送愛到兒家

喜佳關懷弱勢家庭 送縫紉機提升婦女經濟產能

去年十一月，中心委員盈秀姐將喜佳公司讓社福機構申請全新縫紉機之計畫告訴我們，中心社工們看到自己所輔導的家庭，大多因為經濟因素，導致許多危機產生。於是，中心為個案家庭寫了一個經濟培力的方案，透過縫紉機的申請，加上中心志工中，有一群會拼布的志工夥伴，願意免費擔任案家的指導老師，教導案家家長製作拼布成品，再透過中心安排之通路，如嘉年華會、跳蚤市場、創意市集或友善商店等通路，將案家的作品販售出去，以提升案家家庭之經濟力，改善目前的生活。

兒福中心目前所服務之案家，許多都是臨時勞工或低工資的勞工，雖然工作有些收入，但是很不穩定，導致家庭的運作常常失調，相對的也影響到孩子的成長。

今年的十月，我們終於等到台灣喜佳公司所致贈的十架全新縫紉機。喜佳公司蘇春惠經理表示，董事長於事業有成後，希望能藉由公司的產品為社會貢獻一份心力，提供弱勢家庭更多的能量，於是策劃了這次的計畫。經由蘇經理及林明標區經理至中心拜訪，才知道兒福中心平日為台南市弱勢家庭所做的工作中，資源缺乏，需要有更多的幫助。所以公司決定致贈十架縫紉機，提供兒福中心的經濟培力案盡一份心力。

兒福中心目前運用這十部縫紉機，已經開始邀請需要增加收入的案家家長加入培力課程。在不久的將來，相信他們一定能製作品質良好的布製產品。屆時，希望社會各界能踴躍訂購，為他們的努力加油。





在說演故事中 讓愛蔓延

兒福中心火金姑劇團成立囉!

文/黃良矜 兒福中心主任

兒福火金姑劇團是由兒福故事志工們組成的，這一群愛說故事的夥伴們希望能由原本說故事的方式，延伸至以說演故事的方式呈現生命的百態。

團長許惠理表示，火金姑(螢火蟲)是一種會發光的昆蟲，一隻火金姑能發出的光芒雖有限，但若聚集許多許多的火金姑，所匯集的光和熱就能照亮黑暗、溫暖人心。

劇團的夥伴們希望自己也能化身成為一隻隻的火金姑，讓自己的熱情，透過演故事

的方式，化作光和熱，與人分享，彼此照亮。

劇團將在12月7日下午於YMCA舉辦的聖誕聯誼會中演出處女秀，屆時希望大家能到文化中心假日廣場，看我們的表演喔!

火金姑劇團每年也會依照兒童保護、兩性教育、生命教育等議題，編寫劇本，至校園或社區演出，為議題作宣導。我們也希望，有更多理念與我們相同的夥伴們，加入我們的行列。

- 招募對象:充滿熱情與活力、喜歡說故事及演故事的夥伴。
- 招募項目:演員、編劇組、道具製作組、劇務組(燈光/檢場/佈景佈置/總務)。
- 團練時間:固定每月第一、三週星期一上午9:30-11:00。

意者請洽，火金姑專線:06-29993891轉206周副組長。

兒童守護天使在我家 自強獅子會邀請您家庭暴力Say No!

長期以來，自強獅子會就一直支持本中心單親、隔代教養服務方案。由於近年來，家庭暴力之現象日趨嚴重，自強獅子會王榮華會長表示，若能製作一片防止家暴的動畫短片，並能配合公共場所播放，必能引起社會大眾之共鳴，邀請民眾一起重視家暴議題，當發現周邊有家庭暴力情事發生時，會使用113通報系統或與兒福中心聯繫，以避免不能挽救的遺憾發生。自強獅子會邀請您加入兒童守護天使的行列。

守護天使專線:299-9381

