

台南市兒童福利服務中心

98年1-12月個案服務成果表



單親家庭服務

以家庭為中心提供多元服務，建構案主之支持系統，透過「連結社區力量、健全學校系統、輸送機構服務」的三角關係來提升單親家庭所需之正向能量及環境，增強在地化社區支持網絡，期許以結合社區、學校與機構的工作模式，相互連結來達成所規劃的目標。

本中心長年積極進行單親弱勢家庭的服務，以專業社工人力投入服務，自97年起，正式於台南市南區喜樹國小成立「向日葵園地～南區單親家庭服務據點」，透過在地化資源網絡整合，運用在地資源協助在地個案，以期更貼近案主與案家之需求，藉此提升個案服務的深度與廣度。

(一) 服務項目現況統計 單位：案次

服務項目	服務內容	服務案次
個案工作	個案家庭訪視、訪視會談	330
	電話諮詢	410
團體工作	成長團體	848
社區工作	向日葵南區據點～喜樹國小 (家訪、電訪、社區訪調、家庭親子活動、資源連結等)	1,338
	小太陽園地永安據點 (家訪、電訪、社區訪調、家庭親子活動、資源連結等)	1,715
課後照顧服務	學期間課後照顧服務 (週間課後照顧、週末品格營)	430
	寒暑假主題營隊(喜樹國小、勝利國小)	692
親職教育服務	親子活動/成長課程/兒童館免費入館(含弱勢服務)	2,764
志工服務	課輔志工/成長團體志工/親子活動支援 助學之愛義賣會	466
總計		8,993

（二）單親家庭個案資料現況分析

個案居住區域	東區	14	個案之主要照顧者身份	祖父母	16	性別	男	39	女	31
	北區	0		外祖父母	2	個案主要問題類型 (可複選，依戶數計)	人際關係			34
	南區	27		父親	19		親子問題			36
	中西區	3		母親	21		課業問題			17
	安南區	3		親戚/其他	11		偏差行為			4
	安平區	3					主要照顧者親職功能不佳			20
	高雄縣永安鄉	20					其他			10

（三）圖表分析



課輔志工個別課業輔導

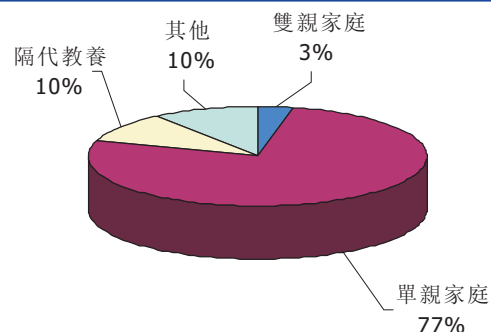


單親媽媽二度就業技藝縫紉班學習

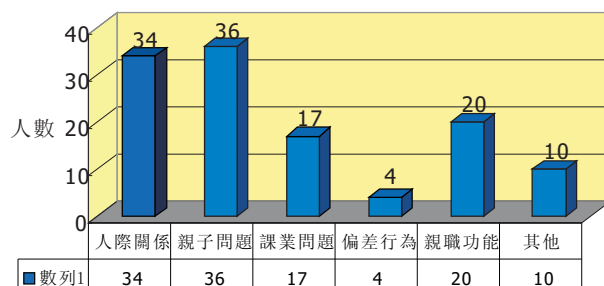


崑大扶育社提供課後收托安親班感恩節特別活動

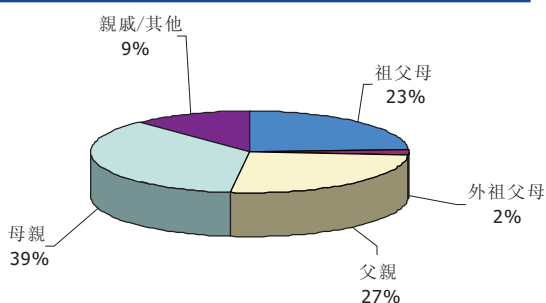
■ 家庭類型



問題類型



■ 主要照顧者





祖孫週「寶貝我們一家老小」歡樂嘉年華

2. 監調權訪視調查服務

本中心自98年1月正式接受台南市政府社會處委託，參與監護案件訪視調查工作。在訪視調查工作評估過程中，訪視社工員秉持專業中立角度，同時以兒少最佳利益為優先考量，讓兒童在父母雙方離婚的衝突過程中，減少因父母的婚姻所帶來的衝擊與傷害。並藉由訪視調查，提供相關法律知識、親職教養知能等，協助父母雙方能更理性面對監護權的行使，使下一代能在更穩定的生活環境中成長。

(一) 服務案量：211案（98年1~12月）

(二) 服務個案類型

■ 個案類型

項目	改定監護	停止親權	外遇	暴力	經濟問題	行蹤不明	強制探視	因案獄外	外籍婚姻	其他
人數	34	10	12	16	6	26	9	5	8	85

註：其他項目為多重選項（含2個項目以上）。

■ 居住區域

項目	東區	北區	南區	中西區	安南區	安平區
人數	41	39	22	14	73	22

註：其他項目為多重選項（含2個區域以上），原告與被告分住不同區域者。

3. 助學之愛計畫執行:

台南市YMCA社福基金會承辦台南市兒福中心，為降低中輟生及非行少年之比例，以預防為理念，長期提供單親、隔代教養及新移民家庭之子女身心關懷服務。故兒福中心針對服務之個案家庭，以助學之愛行動，提供以下兩項計畫：



1. 兒童心靈重建計畫:



永安據點成長團體

服務內容

提供校園個案自我探索成長團體、個別心理輔導、家庭危機處遇服務等，透過兩年封閉式成長團體，讓兒童在人際關係、情緒管理、性別教育及家庭親子互動各方面提升自我能量，用更正向的態度面對青春期的變化。

目的

建立孩子正向價值觀、自信心及人際關係之改善，降低中輟生及非行少年比率。

2. 助學金計畫:



IMC 於母親節捐贈10萬元認養20名學童之助學金

服務內容

針對本會所服務之個案，且經中心社工評估家庭實際狀況，家庭經濟較為弱勢，提供助學金以助個案能穩定就學之服務。

目的

協助無法順利繳交學費之家庭，使兒童能安心就學，保障個案之就學權利。

3. 服務項目現況統計

服務項目	服務內容	服務案次/人次
家庭親子日活動	遠百之愛在兒福	55
	「愛的路上，你我同行」親子活動	105
	Super媽咪嘉年華暨兒童館open house	4216
	「甜甜蜜蜜 LOVE YOU」親子活動	93
	永安鄉「石斑魚節」親子家庭日	150
兒童心靈重建校園團體工作	成長團體(長安、喜樹、勝利、公園、安慶、永安、兒福中心)	848
週末品格營	個案週末全天收托照顧	552
助學金	97年度上學期獎助學金個案	45
	98年度下學期獎助學金個案	35
弱勢兒童營隊服務	小泰山及小太陽營隊服務個案	153
課後照顧	個別與團體課後照顧(弱勢兒童課後照顧)	1652
經濟培訓計畫	縫紉課程培訓	72
助學之愛	助學之愛義賣會	1263
總計		9239

台南YMCA老人服務中心 (98年度1月~12月服務成果表)



台灣人口老化，其速度之快已經成為世界第一，本會老人服務事工益發顯得重要。98年老人中心的服務以居家服務、日間照顧、營養送餐以及日漸增加的養護服務為主軸，每個月六百多位服務的長者之中，大約有40%的老人屬於中低收入老人，其中不乏許多獨居失能或失智的長者。本會老人服務事工，秉持以老人為中心的觀念，針對老人需求提供專業服務並積極關懷弱勢老人，也為經濟弱勢的長輩們募集各項如送餐等各項

經費，藉著連結愛心資源補政府福利補助之不足，真正落實對老人的幫助和照顧需要。

98年底老人的服務工作因著承辦台南市中西區樂齡學習資源中心，開始對年齡在退休前10年的族群，以終身學習及志工服務的精神開啟了銀髮族學習的事工。得到社區熱烈迴響，不到三個月時間參加人數已超過千人，一股新的銀髮志工力量正慢慢形成。

1. 日間照顧服務

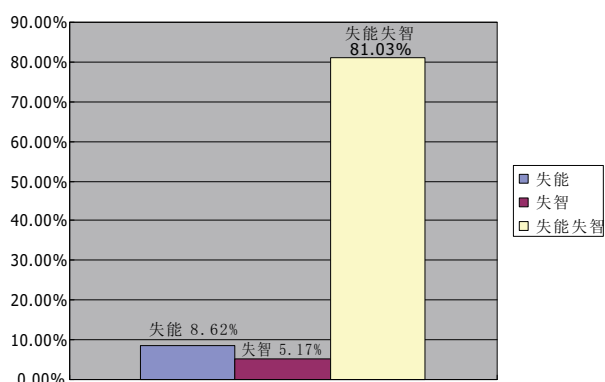


日間照顧－曼陀林音樂會老人起舞同樂

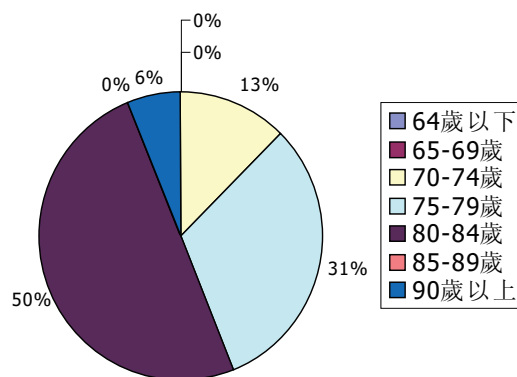
(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	232	3834	390	6886	622	10720
各資格別(人數) 占總人數%	37.30%		62.70%		100.00%	

(二) 服務對象健康狀況統計



(三) 服務年齡層統計

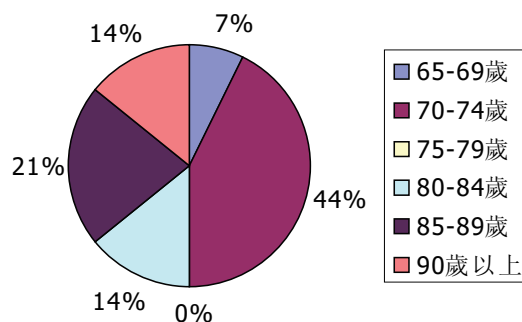


2. 營養送餐服務

(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	631	12864	0	0	631	12864
各資格別(人數) 占總人數%	100%		0%		100%	

(二) 服務年齡層統計

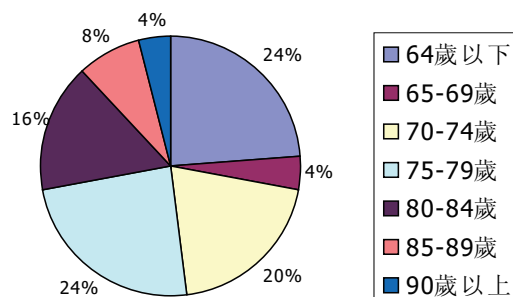


3. 高雄縣居家服務

(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

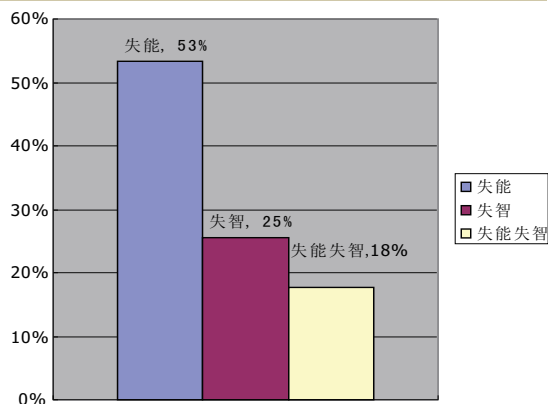
據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	884	11260	565	7851	1449	19111
各資格別(人數)占總人數%	61%		39%		100%	

(二) 服務年齡層統計



居家服務--協助復健運動

(三) 服務對象健康狀況統計(月平均) 各資格別(人數)占總人數%

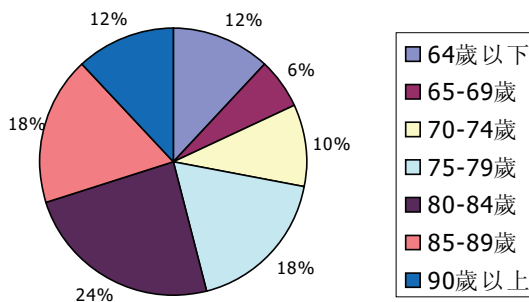


4. 台南居家服務

(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	908	13277	2345	23452	3253	36729
各資格別(人數)占總人數%	28%		72%		100%	

(二) 服務年齡層統計



5. 養護服務

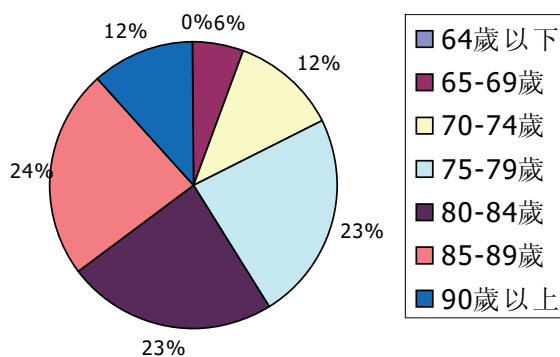


養護服務 是我的好朋友

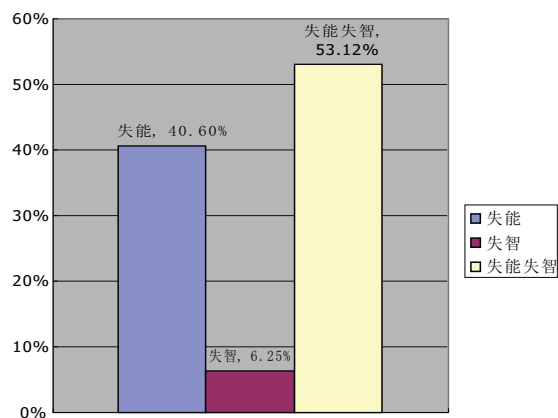
(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	0	0	222	6353	222	6353
各資格別(人數) 占總人數%	0%		100%		100%	

(二) 服務年齡層統計

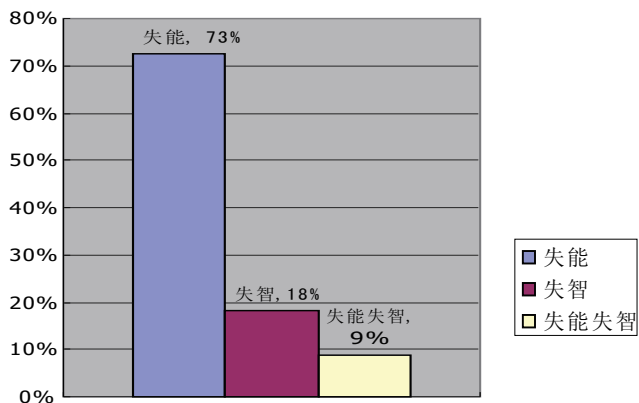


(三) 服務對象健康狀況統計



居家服務-端午節送愛心粽

(三) 服務對象健康狀況統計

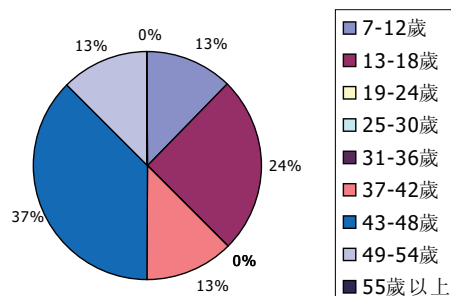


6. 身心障礙者居家服務

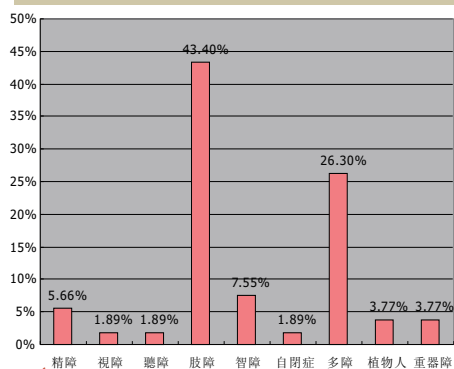
(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	346	4074	213	2874	559	6948
各資格別(人數)占總人數%	59.60%		40.40%		100%	

(二) 服務年齡層統計



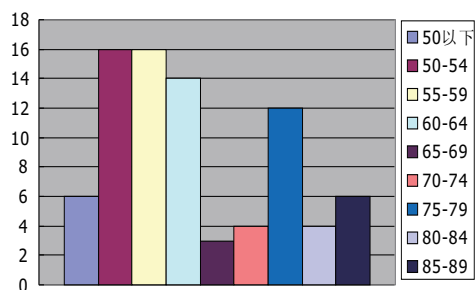
(三) 服務對象健康狀況統計(月平均) 各資格別(人數)占總人數%



7. 樂齡學習資源中心



(二) 年齡



(一) 服務人數與人次統計(1~12月)

據點/資格	中低收入戶		一般戶		合計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次
合計	0	0	81	1860	81	1860
各資格別(人數)占總人數%	0%		100%		100%	

(三) 性別

男	26%
女	74%

對長者多關心 社會多溫馨

關懷弱勢長者 寒冬送溫情



隨著農曆春節的腳步慢慢近了，經營麻辣燙生意的張小姐決定結束在台南的小店面回鄉擴大營業。在大環境經濟不景氣的氣氛下，張小姐仍然保持她一貫樂觀和開朗的笑容，對未來更是充滿幹勁與理想。張小姐想在回鄉之前，為這個城市再盡一些心力，於是乎她把店裡全新未開封的奶粉，委請YMCA老人照顧服務中心轉贈給中低收入的老人家們。張小姐的愛心也旋即在YMCA社工人員的協助和評估下，分送給需要的獨居及中低收入的老人們。在歲末年終藉著奶粉的贈送，讓老人家們分享那一份暖暖的溫馨。

長者逛年貨大街 試吃採買樂無窮



年節將至，老人中心為了讓長者體驗過年氣氛與享受採購年貨樂趣，並結合更多社會大眾與社區愛心企業投入關懷失能長者，所以於1/25起舉辦四場逛年貨大街活動。除中西區樂齡學習資源中心十餘位志工參與陪伴長者逛大街外，並蒙家樂福量販店安平店提供場地協助辦理活動。

隨著年節氣氛日近，「採買年貨」的傳統習俗深植於長者心中，而長者常因身體行動不便或年紀漸長體力不佳等問題而鮮少外出，「採買年貨」便成為失能長者的夢想。但透過本次活動，讓行動不便或坐輪椅的長者有機會可外出採

買年節用品。當長者得知中心要舉辦「年貨大街」活動，無不抱著期待愉悅的心情，除於活動前即紛紛計畫將要採買哪些年貨，還不時地與其他長者一同討論。伴隨著量販店中播放的年節熱鬧音樂與五花八門的年節物品，長者們沉浸在採買樂趣中，不時地說著：「我們每年過年都吃這個」、「我兒子喜歡啃瓜子」，並忙著東張西望的尋找架上年貨。伴隨一旁的樂齡中心志工們亦協助長者拎著大包小包「年貨戰利品」，好讓長者能盡興地購買，在過年時可以分享給最愛的家人。整個活動過程中洋溢著過年的熱鬧歡樂氣氛。

生活是生命經驗的累積，陪著老人們過一個豐富、溫馨的晚年，其實不需要太多的花費，一點點的心意和創意往往收到畫龍點睛的效果。走進老人的生活世界裡，分享也創造一個豐富的生活內涵，老人或許不記得你，但會永遠記得在他的生活裡，那多采多姿的回憶和溫馨。我們所要做的也不過只是將上帝給我們的祝福化作行動，分享出來，讓我們自己也能福杯滿溢。

台南市公設民營 示範托兒所附設托嬰中心

98年1-12月服務事工辦理情形



家長效能團體-成員與其孩子共同創作我的家



閱讀起步走-培訓托嬰中心推廣幼兒閱讀研習



家長效能團體-成員與其孩子共同創作我的家



參觀台南市警察局

本所採「融合教育」的教育型態，提供發展遲緩兒童與身心障礙幼兒個別化的教育服務，使其在分享共有的教育資源的過程中，能在有彈性、支持性的教育課程中達到個人的教育目標，發揮最大的學習潛力。另輔以家庭支持服務、外展服務與社區服務工作。運用資源整合的方式協助發展遲緩幼兒及其家庭成長，陪同發展遲緩幼兒之家長歷經孩子不同遲緩現象的過程，讓家長學習調適與接納，進而協助家長了解問題迎頭趕上落後的腳步或消除遲緩現象，以減輕家長的照顧壓力，減低醫療資源、社會福利成本的支出，並預防其他嬰幼兒發展為遲緩的可能性。

服務類別	服務內容	服務人次
校內服務工作	學前幼兒(1-6歲)教育服務	融合教育/品格教育
	發展遲緩及身心障礙幼兒早期療育服務	個案工作(個案家庭訪視、諮詢服務)、個案管理(安排特教/職能個別課程、福利資源連結)
	幼兒成長活動	大班畢業成長營、春季/秋季遠足、大班體適能成果表演
	教學講座	新生家長講座、幼小銜接講座
	親師雙向交流服務	親師日活動
	教師教學交流服務	校內教學觀摩會
	教職員工在職進修	1.「掌握關鍵溝通，創造親師雙贏」研習 2.「人際衝突如何處理」研習
	志工培訓服務	志工基礎&特殊訓練
	志工服務	行政工作協助、班級事務協助、各項幼兒活動支援
	團體參觀服務	外部機關/單位到校參觀
家庭支持服務工作	親職講座	第一場「家長是推動閱讀的秘密武器」 第二場「從牛奶過期談親子關係與溝通」 第三場「幼兒健康照顧與疾病認識」 第四場「婚姻與家庭的經營-圓融家庭.幸福人生」 第五場「婆婆媽媽的親職教養藝術」
	家長團體服務	家長效能成長團體-「親子加油站」 親子共讀團體-「繪本童樂會」 家長情緒支持團體-「牽引你我的心」
外展服務工作	學前啟蒙到家輔導服務	語文發展與閱讀引導到家輔導服務
	外展輔導員職前培訓	「兒童遊戲治療」研習
	外展輔導員督導服務	輔導員團督會議
社區服務工作	早療宣導活動	台南市兒童發展檢核評估宣導活動
	親子活動	1.「喜閱家庭開步走」親子活動 2.「祖孫週」系列活動 3.聖誕晚會活動
	學前教育知能研習	1.「0-3歲閱讀起步走種子教師研習」 2.「幼兒發展照護研習」
	早療專業知能研習	1.「音樂治療進階研習」 2.「融合教育與早療教育研習」